



# Tôi và Dell của tôi



 **GHI CHÚ:** GHI CHÚ sẽ cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính tốt hơn.

 **THẬN TRỌNG:** THẬN TRỌNG sẽ chỉ báo hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu có thể xảy ra nếu không làm theo các hướng dẫn.

 **CẢNH BÁO:** Thông báo CẢNH BÁO cho biết có thể xảy ra hư hỏng về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong cho người.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Giữ mọi bản quyền.** Sản phẩm này được bảo vệ bởi luật bản quyền và luật sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả nhãn hiệu và tên khác được đề cập trong tài liệu này có thể là nhãn hiệu đăng ký của các công ty tương ứng.

2015–12      Phiên bản A03

# Nội dung

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Thiết lập máy tính</b>             | <b>11</b> |
| Kết nối với Internet                  | 11        |
| Kết nối với Internet bằng mạng LAN    | 11        |
| Kết nối với Internet bằng mạng WLAN   | 11        |
| Kết nối với Internet bằng mạng WWAN   | 12        |
| Cài đặt âm thanh                      | 13        |
| Lập cấu hình âm thanh 5.1/7.1         | 14        |
| Kết nối loa 5.1                       | 15        |
| Kết nối loa 7.1                       | 16        |
| Thiết lập máy in                      | 17        |
| Cài đặt webcam                        | 18        |
| Webcam tích hợp                       | 18        |
| Webcam gắn ngoài                      | 18        |
| Cài đặt Bluetooth                     | 18        |
| Cài đặt camera Intel RealSense 3D     | 18        |
| <b>Giới thiệu về máy tính của bạn</b> | <b>19</b> |
| Bộ chuyển đổi nguồn                   | 19        |
| Pin                                   | 20        |
| Pin dạng đồng xu                      | 20        |
| Bàn di chuột                          | 21        |
| Màn hình                              | 21        |
| Màn hình cảm ứng                      | 21        |
| 3D                                    | 21        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Camera</b>                          | <b>22</b> |
| Webcam                                 | 22        |
| Camera 3D                              | 22        |
| Máy ảnh Intel RealSense 3D             | 22        |
| Màn hình không dây                     | 22        |
| <b>Bàn phím</b>                        | <b>22</b> |
| Bàn phím vật lý                        | 23        |
| Đèn nền bàn phím                       | 23        |
| Bàn phím ảo                            | 24        |
| Kiểu kết nối bàn phím                  | 24        |
| Có dây                                 | 24        |
| Không dây                              | 24        |
| <b>Thẻ Dịch Vụ và Mã Dịch Vụ Nhanh</b> | <b>25</b> |
| Định vị nhãn trên máy tính của bạn     | 25        |
| Trang web hỗ trợ của Dell              | 25        |
| Chương trình thiết lập BIOS            | 25        |
| <b>Thiết bị lưu trữ</b>                | <b>26</b> |
| Thiết bị lưu trữ gắn trong             | 26        |
| Thiết bị lưu trữ tháo lắp được         | 26        |
| Đĩa và ổ đĩa quang                     | 26        |
| Thẻ nhớ                                | 27        |
| <b>Mô-đun bộ nhớ</b>                   | <b>29</b> |
| <b>Bo mạch hệ thống</b>                | <b>30</b> |
| <b>Bộ chip</b>                         | <b>30</b> |
| <b>Bộ xử lý</b>                        | <b>30</b> |
| <b>Quạt máy tính</b>                   | <b>31</b> |
| <b>Keo tản nhiệt</b>                   | <b>32</b> |
| <b>Card video</b>                      | <b>32</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Bộ chỉnh TV</b>                             | <b>33</b> |
| Bên trong                                      | 33        |
| Bên ngoài                                      | 33        |
| <b>Loa</b>                                     | <b>34</b> |
| Âm thanh 2.1                                   | 34        |
| Âm thanh 5.1                                   | 34        |
| Âm thanh 7.1                                   | 34        |
| <b>Webcam</b>                                  | <b>35</b> |
| <b>Mạng</b>                                    | <b>35</b> |
| Mạng nội vùng (LAN)                            | 35        |
| Mạng nội vùng không dây (WLAN)                 | 35        |
| Mạng vùng rộng không dây (WWAN)                | 35        |
| Mạng vô tuyến cá nhân (WPAN)                   | 35        |
| Modem  | 36        |
| Bộ định tuyến                                  | 36        |
| Bộ điều khiển giao diện mạng (NIC)             | 36        |
| Bộ chuyển mạng nội vùng không dây (WLAN)       | 36        |
| Bộ chuyển mạng vùng rộng không dây (WWAN)      | 37        |
| Bluetooth                                      | 37        |
| Giao tiếp cận trường                           | 37        |
| <b>Sử dụng máy tính</b>                        | <b>38</b> |
| Sạc pin  | 38        |
| Sử dụng bàn phím                               | 38        |
| Các phím tắt bàn phím                          | 38        |
| Các phím tắt bàn phím — Windows 8.1/Windows RT | 41        |
| Tùy chỉnh bàn phím                             | 42        |
| Sử dụng bộ phím số trên máy tính xách tay      | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Sử dụng bàn di chuột</b>                                 | <b>43</b> |
| Cử chỉ trên bàn di chuột                                    | 44        |
| Cuộn  | 44        |
| Thu phóng   | 45        |
| Xoay  | 46        |
| Chuyển dữ liệu  | 47        |
| Khởi động nhanh   | 47        |
| <b>Sử dụng màn hình cảm ứng</b>                             | <b>47</b> |
| Cử chỉ trên màn hình cảm ứng                                | 48        |
| Thu phóng   | 48        |
| Dừng  | 48        |
| Chuyển dữ liệu  | 49        |
| Xoay  | 49        |
| Cuộn  | 49        |
| <b>Sử dụng Bluetooth</b>                                    | <b>50</b> |
| Ghép nối thiết bị Bluetooth với máy tính hoặc máy tính bảng | 50        |
| <b>Sử dụng webcam</b>                                       | <b>51</b> |
| Chụp ảnh tĩnh   | 52        |
| Quay video  | 52        |
| Chọn camera và micrô  | 52        |
| <b>Cổng và Kết nối</b>                                      | <b>53</b> |
| <b>Âm thanh</b>   | <b>53</b> |
| Kiểu cổng âm thanh  | 53        |
| USB   | 54        |
| Cổng USB  | 54        |
| <b>eSATA</b>  | <b>56</b> |
| <b>Mảng đồ họa hiển thị (VGA)</b>                           | <b>56</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Giao diện hiển thị kỹ thuật số (DVI)</b> | <b>56</b> |
| <b>DisplayPort</b>                          | <b>56</b> |
| Mini DisplayPort                            | 56        |
| Ưu điểm của DisplayPort                     | 57        |
| <b>HDMI</b>                                 | <b>57</b> |
| Ưu điểm của HDMI                            | 57        |
| Mini HDMI                                   | 57        |
| Micro HDMI                                  | 58        |
| <b>S/PDIF</b>                               | <b>58</b> |
| <b>Phần mềm và Ứng dụng</b>                 | <b>59</b> |
| <b>Absolute</b>                             | <b>59</b> |
| Nhận trợ giúp về Absolute                   | 59        |
| <b>My Dell Downloads</b>                    | <b>59</b> |
| <b>Dell SupportAssist</b>                   | <b>60</b> |
| Tài về Dell SupportAssist                   | 60        |
| Truy cập SupportAssist                      | 60        |
| Kiểm tra máy tính                           | 61        |
| <b>Trung tâm giải pháp</b>                  | <b>61</b> |
| Trung tâm giải pháp cung cấp                | 62        |
| <b>Quickset</b>                             | <b>62</b> |
| Cài đặt Quickset                            | 63        |
| <b>Các ứng dụng NVIDIA 3D</b>               | <b>63</b> |
| Chơi game 3D                                | 63        |
| Các phím tắt bàn phím                       | 63        |
| <b>DellConnect</b>                          | <b>64</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Khôi phục hệ điều hành</b>                                      | <b>65</b> |
| <b>Tùy chọn khôi phục hệ thống</b>                                 | <b>65</b> |
| <b>Dell Backup and Recovery</b>                                    | <b>66</b> |
| Dell Backup and Recovery Basic                                     | 66        |
| Truy cập Dell Backup and Recovery Basic                            | 66        |
| Tạo đĩa cài đặt lại hệ thống                                       | 67        |
| Khôi phục máy tính   | 67        |
| Dell Backup and Recovery Premium                                   | 67        |
| Nâng cấp lên Dell Backup and Recovery Premium                      | 67        |
| Khôi phục dữ liệu từ một bản sao lưu hệ thống                      | 67        |
| Khôi phục thư mục hoặc tập tin cụ thể từ Sao lưu toàn hệ thống     | 68        |
| Khôi phục thư mục hoặc tập tin cụ thể từ Tập tin & Sao lưu thư mục | 68        |
| Tạo Sao lưu toàn hệ thống  | 68        |
| <b>Dell Factory Image Restore</b>                                  | <b>69</b> |
| Truy cập Dell Factory Image Restore                                | 69        |
| Khởi động Dell Factory Image Restore                               | 70        |
| <b>Khôi phục hệ thống</b>  | <b>71</b> |
| Windows 10   | 71        |
| Sử dụng Khôi phục hệ thống   | 71        |
| Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối                               | 71        |
| Windows 8.1  | 72        |
| Sử dụng Khôi phục hệ thống   | 72        |
| Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối                               | 72        |
| Windows 7  | 72        |
| Sử dụng Khôi phục hệ thống   | 72        |
| Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối                               | 72        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Đĩa Hệ điều hành</b>   | <b>73</b> |
| Cài đặt lại hệ điều hành bằng cách sử dụng đĩa Hệ điều hành           | 73        |
| Phương tiện cài đặt lại hệ thống                                      | 73        |
| Khôi phục máy tính bằng cách sử dụng phương tiện cài đặt lại hệ thống | 74        |
| <b>Xử lý sự cố</b>  | <b>75</b> |
| <b>Các bước khắc phục sự cố cơ bản</b>                                | <b>75</b> |
| <b>Chẩn đoán</b>  | <b>75</b> |
| Đánh giá hệ thống trước khi khởi động                                 | 75        |
| Gọi PSA   | 75        |
| PSA nâng cao  | 76        |
| LCD BIST  | 77        |
| Khởi động LCD BIST  | 77        |
| Gọi ePSA  | 78        |
| Mã tiếng bíp  | 79        |
| <b>BIOS</b>   | <b>80</b> |
| <b>Thay đổi thiết lập BIOS</b>  | <b>80</b> |
| <b>Vào chương trình thiết lập BIOS</b>                                | <b>80</b> |
| <b>Đặt lại mật khẩu BIOS</b>  | <b>81</b> |
| Tháo pin CMOS   | 81        |
| Sử dụng jumper bo mạch hệ thống                                       | 81        |
| <b>Thay đổi trình tự khởi động</b>                                    | <b>82</b> |
| Sử dụng menu khởi động  | 82        |
| Sử dụng chương trình thiết lập BIOS                                   | 82        |


|  |           |
|--|-----------|
| <b>Nhận trợ giúp và liên hệ Dell</b>                             | <b>83</b> |
| <b>Tìm trợ giúp</b>  | <b>83</b> |
| <b>Liên hệ Dell</b>  | <b>84</b> |
| <b>Tham khảo</b>   | <b>85</b> |
| <b>Bảo trì máy tính</b>  | <b>85</b> |
| <b>Quản lý nguồn</b>   | <b>85</b> |
| Lập cấu hình cài đặt nguồn                                       | 86        |
| Lập cấu hình chế độ nút nguồn                                    | 87        |
| Cài thiện tuổi thọ của pin                                       | 87        |
| Chế độ tuổi thọ Dell   | 88        |
| Chế độ màn hình nền Dell   | 89        |
| <b>Chỉ dẫn chuyển đổi</b>  | <b>89</b> |
| Chuyển từ Hệ điều hành Windows sang Hệ điều hành Windows mới hơn | 89        |
| <b>Hướng dẫn công thái học</b>                                   | <b>90</b> |
| <b>Dell và môi trường</b>  | <b>91</b> |
| <b>Chính sách tuân thủ quy định</b>                              | <b>93</b> |
| Chi tiết liên hệ về trang web tuân thủ quy định                  | 93        |
| Thông tin tuân thủ bổ sung                                       | 93        |

# Thiết lập máy tính

Quy trình thiết lập sẽ khác nhau tùy theo máy tính của bạn. Để biết các hướng dẫn thiết lập cụ thể cho máy tính hoặc máy tính bảng của bạn, hãy xem *Hướng dẫn Sử dụng nhanh* đi kèm với máy tính hoặc tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


## Kết nối với Internet

Bạn có thể kết nối máy tính với internet bằng cách sử dụng kết nối WWAN, quay số, DSL, hoặc cáp. Bạn cũng có thể cài đặt bộ định tuyến có dây hoặc không dây để chia sẻ kết nối internet DSL hoặc cáp với nhiều thiết bị. Một số modem DSL và cáp cũng có bộ định tuyến không dây tích hợp.

 **GHI CHÚ:** Trước khi kết nối máy tính với Internet bằng cách sử dụng modem DSL hoặc cáp, phải chắc chắn bộ định tuyến và modem bằng thông rộng được lập cấu hình. Để biết thông tin thiết lập modem hoặc bộ định tuyến, hãy liên hệ nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn.


## Kết nối với Internet bằng mạng LAN

1. Kết nối cáp Ethernet với modem hoặc bộ định tuyến và với máy tính.
2. Kiểm tra đèn hoạt động trên modem hoặc bộ định tuyến, và máy tính.

 **GHI CHÚ:** Một số máy tính có thể không có đèn hoạt động.



3. Mở trình duyệt web để xác nhận kết nối Internet.

## Kết nối với Internet bằng mạng WLAN


 **GHI CHÚ:** Phải chắc chắn Wi-Fi được kích hoạt trên máy tính. Để biết thêm thông tin về kích hoạt kết nối không dây trên máy tính, xem *Hướng dẫn Sử dụng nhanh* được cung cấp cùng với máy tính hoặc tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Windows 10

1. Trên menu thông báo, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng không dây \*.


 **GHI CHÚ:** Đối với Windows 8.1/Windows RT hãy nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông và nhấp hoặc nhấn vào .


2. Nhấp hoặc nhấn vào mạng muốn kết nối.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Kết nối**.

 **GHI CHÚ:** Nhập mật khẩu mạng nếu yêu cầu. Bạn đã lập cấu hình mật khẩu mạng trong khi thiết lập bộ định tuyến hoặc bộ định tuyến có thể có mật khẩu mạng mặc định. Để biết thêm chi tiết, hãy liên hệ nhà sản xuất bộ định tuyến.

4. Bật/tắt chia sẻ tập tin (tùy chọn).


## Windows 8.1


1. Nhấp hoặc nhấn vào **Cài đặt** trong thanh nút bên hông và nhấp hoặc nhấn .
2. Nhấp vào mạng bạn muốn kết nối tới.
3. Nhấp vào **Kết nối**.
4. Nhập mật khẩu mạng nếu yêu cầu.

 **GHI CHÚ:** Bạn có thể đã lập cấu hình khóa mạng trong khi cài đặt bộ định tuyến hoặc bộ định tuyến có thể có khóa mạng mặc định. Để biết thêm chi tiết, hãy liên hệ nhà sản xuất bộ định tuyến.

5. Bật/tắt chia sẻ tập tin (tùy chọn).

## Windows 7


1. Trong vùng thông báo, hãy nhấn .
2. Nhấp vào mạng bạn muốn kết nối tới.
3. Nhấp vào **Kết nối**.
4. Nhập mật khẩu mạng nếu yêu cầu.

 **GHI CHÚ:** Bạn có thể đã lập cấu hình khóa mạng trong khi cài đặt bộ định tuyến hoặc bộ định tuyến có thể có khóa mạng mặc định. Để biết thêm chi tiết, hãy liên hệ nhà sản xuất bộ định tuyến.

5. Bật/tắt chia sẻ tập tin (tùy chọn).

## Kết nối với Internet bằng mạng WWAN


Kết nối WWAN không yêu cầu modem hoặc bộ định tuyến để máy tính xách tay hoặc máy tính bảng có thể kết nối internet. Card WWAN trên máy tính kết nối trực tiếp với mạng của nhà cung cấp dịch vụ, như điện thoại di động của bạn. Nếu mua máy tính bảng có hợp đồng dịch vụ mạng, có thể đã kích hoạt kết nối internet.

 **GHI CHÚ:** Phải chắc chắn Wi-Fi được kích hoạt trên máy tính. Để biết thêm thông tin về kích hoạt kết nối không dây trên máy tính, hãy xem *Hướng dẫn Sử dụng nhanh* tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


## Windows 10

1. Nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng không dây trong menu thông báo.
2. Nhấp hoặc nhấn vào tên của mạng băng thông rộng di động.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Kết nối**.
4. Nếu được nhắc, hãy nhập tên điểm truy cập (APN) hoặc mã PIN, tên người dùng và mật khẩu.

## Windows 8.1/Windows RT

1. Nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông.
2. Nhấp hoặc nhấn vào .
3. Nhấp hoặc nhấn vào mạng muốn kết nối.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Kết nối**.
5. Nếu được nhắc, hãy nhập tên điểm truy cập (APN) hoặc mã PIN, tên người dùng và mật khẩu.

## Windows 7


1. Nhấp vào **Bắt đầu** , nhập vào Mobile Broadband Utility trong ô tìm kiếm và nhấn **Enter**.
2. Trong cửa sổ Tiện ích băng thông rộng di động, nhấp **Kết nối**.
3. Nếu được nhắc, hãy nhập tên điểm truy cập (APN) hoặc mã PIN, tên người dùng và mật khẩu.


## Cài đặt âm thanh


Máy tính bảng và máy tính xách tay Dell có loa tích hợp hỗ trợ âm thanh 2 kênh. Để dùng loa tích hợp, bật loa và cài đặt âm lượng theo mức mong muốn.

Máy tính bảng và máy tính để bàn Dell cũng hỗ trợ cổng âm thanh 3,5 mm cho phép bạn có thể kết nối loa ngoài. Nếu bạn đang cài đặt âm thanh 2 kênh, hãy kết nối loa với cổng tai nghe 3,5 mm hoặc cổng âm thanh.

Màn hình nền Dell có thể hỗ trợ âm thanh 5.1/7.1. Nếu bạn đang cài đặt âm thanh 5.1/7.1, phải kết nối loa với các cổng thích hợp cho đầu ra âm thanh tốt nhất.

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về các cổng có trên máy tính hoặc máy tính bảng, hãy xem *Thông số kỹ thuật* tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **GHI CHÚ:** Để có kết quả tốt nhất, hãy đặt loa như quy định trong tài liệu đi kèm với loa.


 **GHI CHÚ:** Trên máy tính với card âm thanh chuyên dụng, hãy kết nối loa với các đầu nối trên card.

## Lập cấu hình âm thanh 5.1/7.1

Lập cấu hình máy tính để cung cấp đầu ra âm thanh đa kênh.

### Windows 8.1/10

1. Nhập vào từ Audio trong ô tìm kiếm.

 **GHI CHÚ:** Trên Windows 10, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng tìm kiếm để vào ô tìm kiếm. Trên Windows 8.1, hãy truy cập nút Tìm kiếm để vào ô tìm kiếm.



2. Nhấp hoặc nhấn vào **Quản lý thiết bị âm thanh**.

3. Dưới tab **Phát lại**, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Loa hoặc Tai nghe**.

4. Nhấp hoặc nhấn vào **Cấu hình** và nhấp hoặc nhấn **Kiểm tra**.  
Bạn nên nghe âm thanh từ mỗi loa.

5. Nhấp hoặc nhấn **Tiếp** và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

### Windows 7

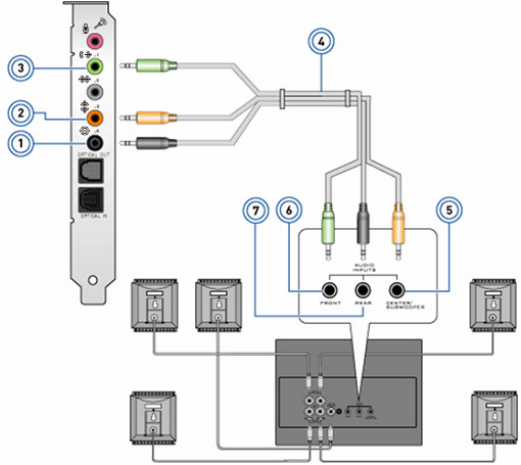
1. Nhấp vào **Bắt đầu** , nhập vào Sound trong ô tìm kiếm và nhấn Enter.  
Trong kết quả xuất hiện, hãy nhấp vào **Âm thanh**. Hoặc bằng cách khác, hãy nhấp **Bắt đầu**  → **Pa-nen Điều khiển** → **Phần cứng và Âm thanh** → **Âm thanh**.




2. Chọn **Loa** và nhấp vào **Cấu hình**.  
Cửa sổ **Thiết lập loa** xuất hiện.

3. Chọn cấu hình loa bên dưới mục **Kênh tiếng**: và nhấp vào **Thử**. Bạn nên nghe âm thanh từ mỗi loa.

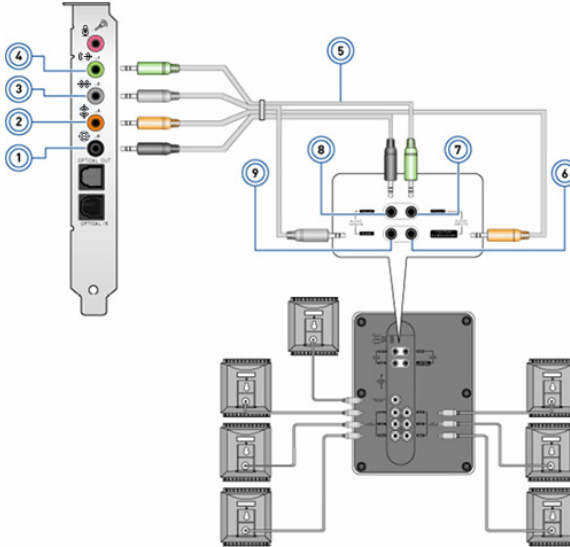
4. Nhấp vào **Tiếp** và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

# Kết nối loa 5.1



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Đầu nối âm thanh phía sau trên máy tính                        | 5 | Âm thanh vòm của kênh Trung tâm/LFE phát trên loa |
| 2 | Ngõ ra âm thanh vòm của kênh Trung tâm/LFE phát trên máy tính  | 6 | Đầu nối âm thanh phía trước trên loa              |
| 3 | Đầu nối âm thanh phía trước trên máy tính                      | 7 | Đầu nối âm thanh phía sau trên loa                |
| 4 | Cáp âm thanh kênh 5.1   |   |   |

## Kết nối loa 7.1




- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Đầu nối âm thanh phía sau trên máy tính                        | 6 | Âm thanh vòm của kênh Trung tâm/LFE phát trên loa |
| 2 | Ngõ ra âm thanh vòm của kênh Trung tâm/LFE phát trên máy tính  | 7 | Đầu nối âm thanh phía trước trên loa              |
| 3 | Đầu nối âm thanh hai bên trên máy tính                        | 8 | Đầu nối âm thanh phía sau trên loa                |
| 4 | Đầu nối âm thanh phía trước trên máy tính                    | 9 | Đầu nối âm thanh hai bên trên loa                 |
| 5 | Cáp âm thanh kênh 7.1   |   |   |



## Thiết lập máy in


Có thể kết nối máy in với máy tính bằng cách sử dụng USB. Một số máy in cũng hỗ trợ kết nối Wi-Fi và Bluetooth.

 **GHI CHÚ:** Các tính năng được máy in hỗ trợ và các bước để cài đặt có thể thay đổi tùy thuộc model máy in. Để biết thêm thông tin về cài đặt máy in, xem tài liệu được cung cấp cùng với máy in.

Nếu đang cài đặt máy in có dây, hãy kết nối máy in với máy tính bằng cách sử dụng cáp USB trước khi thực hiện các bước này. Nếu đang cài đặt máy in không dây, hãy làm theo hướng dẫn trong tài liệu về máy in.

### Windows 8.1/10


1. Nhập vào Devices trong ô tìm kiếm.

 **GHI CHÚ:** Trên Windows 10, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng tìm kiếm để vào ô tìm kiếm. Trên Windows 8.1, hãy truy cập nút Tìm kiếm để vào ô tìm kiếm.

2. Nhấp hoặc nhấn vào **Thiết bị và Máy in**.

3. Nhấp hoặc nhấn vào **Thêm máy in**. Cửa sổ **Thêm thiết bị** sẽ xuất hiện.

4. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.


 **GHI CHÚ:** Nếu máy in được cài đặt, nó sẽ hiện trong danh sách bên phải. Nếu máy in không nằm trong danh sách này, hãy nhấp **Thêm thiết bị** ở trên đầu danh sách thiết bị đó. Chọn máy in từ danh sách này để cài đặt. Để biết thêm thông tin về cài đặt máy in, hãy xem tài liệu đi kèm với máy in của bạn.

### Windows 7

1. Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Thiết bị và Máy in**.

2. Nhấp vào **Thêm máy in**. Cửa sổ **Thêm máy in** sẽ xuất hiện.

3. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

 **GHI CHÚ:** Có thể bạn sẽ được yêu cầu cài đặt trình điều khiển máy in trong khi thêm máy in. Dùng phương tiện trình điều khiển máy in hoặc tải xuống trình điều khiển từ trang web của nhà sản xuất máy in. Để biết thêm thông tin về cài đặt máy in, xem tài liệu được cung cấp cùng với máy in.

## Cài đặt webcam

### Webcam tích hợp

Webcam tích hợp hiện trên màn hình máy tính xách tay hoặc màn hình ngoài. Nếu bạn đặt mua webcam cùng với máy tính, trình điều khiển và phần mềm được cài đặt khi bạn nhận máy tính. Chỉ dùng phương tiện được cung cấp cùng với máy tính để cài đặt lại chúng. Để biết thêm thông tin về sử dụng webcam, hãy xem "[Sử dụng webcam](#)".


### Webcam gắn ngoài

Dùng phương tiện được cung cấp cùng với webcam để cài đặt trình điều khiển và phần mềm yêu cầu khác để sử dụng tất cả tính năng của webcam. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu được cung cấp cùng với webcam.

## Cài đặt Bluetooth


Bạn có thể kích hoạt Bluetooth trên máy tính bằng cách bật kết nối không dây. Hầu hết máy tính xách tay và máy tính bảng được giao cùng với thẻ Bluetooth tích hợp.

Để ghép nối thiết bị với máy tính hoặc máy tính bảng, hãy xem "[Sử dụng Bluetooth](#)".

 **GHI CHÚ:** Để biết được máy tính hoặc máy tính bảng có card Bluetooth gắn trong hay không, hãy xem *Thông số kỹ thuật* của máy tính hoặc máy tính bảng của bạn tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Cài đặt camera Intel RealSense 3D

Camera Intel RealSense 3D có chức năng chụp ảnh hoặc quay video. Hình ảnh chụp bằng Intel RealSense Snapshot có thể tăng cường thêm các hiệu ứng về độ sâu hoặc chuyển động. Intel App Showcase cung cấp quyền truy cập vào thư viện các ứng dụng mà khách hàng có thể tải về để tận dụng Camera Intel RealSense 3D.

 **GHI CHÚ:** Intel RealSense có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính và máy tính bảng. Để biết thêm thông tin, hãy xem [www.intel.com](http://www.intel.com).

# Giới thiệu về máy tính của bạn

## Bộ chuyển đổi nguồn

Bộ chuyển đổi nguồn được dùng để cấp nguồn cho các máy tính xách tay và một số máy tính để bàn nhất định. Bộ thiết bị chuyển đổi nguồn của Dell bao gồm bộ chuyển đổi nguồn và dây nguồn. Định mức công suất của bộ chuyển đổi nguồn (65 W, 90 W, v.v...) tùy thuộc vào thiết bị nó được thiết kế để sử dụng và dây nguồn cũng khác nhau tùy theo quốc gia nơi bộ chuyển đổi nguồn được gửi đến.

△ **THẬN TRỌNG:** Để tránh gây hư hỏng cho máy tính của bạn, chỉ nên sử dụng bộ chuyển đổi nguồn đi kèm thiết bị của bạn hoặc bộ chuyển đổi nguồn thay thế được Dell chấp thuận.





# Pin

Pin được phân loại chủ yếu theo định mức công suất, như 45 WHr, 65 WHr, v.v... Pin cho phép bạn sử dụng máy tính khi máy tính không kết nối với ổ điện.

Tuổi thọ của pin là số lần pin hết điện và được sạc lại mà không ảnh hưởng đáng kể đến thời gian vận hành. Khi pin đã hết tuổi thọ, bạn phải thay pin.

Tùy thuộc vào model máy tính, người dùng có thể tự thay pin trên máy tính của mình hoặc có thể yêu cầu nhân viên kỹ thuật của Dell thay pin.

 **GHI CHÚ:** Pin dung lượng cao thường có tuổi thọ dài hơn, vì số lần bạn cần phải sạc pin dung lượng cao ít hơn so với pin dung lượng thấp.

 **GHI CHÚ:** Để biết các mẹo cải thiện tuổi thọ pin, hãy xem "[Cải thiện tuổi thọ của pin](#)".

## Pin dạng đồng xu


Pin dạng đồng xu cấp nguồn cho con chip theo công nghệ Complementary Metal-Oxide Semiconductor (CMOS) khi máy tính đã tắt. Chip CMOS chứa thông tin về ngày, giờ và các thông tin cấu hình khác về máy tính của bạn.

Ở điều kiện sử dụng thông thường, tuổi thọ của pin dạng đồng xu có thể kéo dài vài năm. Các yếu tố ảnh hưởng đến tuổi thọ của pin dạng đồng xu là bo mạch hệ thống, nhiệt độ, thời gian máy tính tắt nguồn, v.v...



## Bàn di chuột

Bàn di chuột có sẵn ở hầu hết các máy tính xách tay và cung cấp chức năng của chuột. Nó có bề mặt cảm ứng chạm, cảm nhận được di chuyển và vị trí của (các) ngón tay của bạn. Bạn có thể dùng bàn di chuột để di chuyển con trỏ, kéo hoặc di chuyển các mục đã chọn và nhấp bằng cách gõ nhẹ lên bề mặt. Bàn di chuột có hỗ trợ cử chỉ sẽ hỗ trợ các cử chỉ như thu phóng, co kéo, xoay, cuộn, v.v... Bạn cũng có thể mua bàn di chuột gắn ngoài. Bàn di chuột chính xác là loại thiết bị đầu vào mới cung cấp khả năng nhập liệu bằng con trỏ có độ chính xác cao và chức năng cử chỉ. Bàn di chuột chính xác sẽ tương tác trực tiếp với hệ điều hành mà không cần trình điều khiển.

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về việc sử dụng bàn di chuột, hãy xem "[Sử dụng bàn di chuột](#)".


## Màn hình


Màn hình được phân loại dựa trên kích thước, độ phân giải, gam màu, v... của màn hình. Thông thường, một màn hình có độ phân giải cao hơn và hỗ trợ màu tốt hơn sẽ cung cấp chất lượng hình ảnh tốt hơn. Một số màn hình ngoài cũng có cổng USB, đầu đọc thẻ nhớ ngoài, v.v...

Màn hình cũng có thể hỗ trợ các tính năng như màn hình cảm ứng, 3D và kết nối không dây.

### Màn hình cảm ứng


Màn hình cảm ứng là một thiết bị hiển thị, cho phép bạn tương tác với các đối tượng trên màn hình bằng cách chạm vào màn hình thay vì phải dùng chuột, bàn di chuột hoặc bàn phím. Bạn có thể thao tác với màn hình cảm ứng bằng ngón tay hoặc bằng một thiết bị bị động khác, ví dụ như bút cảm ứng. Màn hình cảm ứng được dùng phổ biến ở điện thoại, máy tính bảng, máy tính, v.v... Các công nghệ về màn hình cảm ứng được sử dụng phổ biến là cảm ứng điện dung và cảm ứng điện trở.

 **GHI CHÚ:** Màn hình cảm ứng có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về việc sử dụng màn hình cảm ứng, hãy xem "[Sử dụng màn hình cảm ứng](#)".

### 3D

Màn hình hỗ trợ 3D có thể hiển thị hình ảnh và video 3D. 3D hoạt động bằng cách thể hiện các hình ảnh 2D riêng biệt cho mắt phải và mắt trái. Các hình ảnh này sau đó được não kết hợp lại và thể hiện bằng một ảnh duy nhất có thêm chiều sâu ảnh.

 **GHI CHÚ:** Bạn có thể cần đến một loại kính 3D được thiết kế đặc biệt để xem ảnh 3D.

# Camera

## Webcam

Cho phép bạn trò chuyện qua video, chụp ảnh, và quay video.

## Camera 3D


Camera 3D cho phép bạn chụp và chuyển luồng các hình ảnh ba chiều, có thể nhận biết được khoảng cách, kích thước, phạm vi của đối tượng qua các thấu kính gắn trong máy. Điều này làm tăng cường tính tương tác trong các cuộc hội nghị qua video, chơi game trực tuyến, v.v...

## Máy ảnh Intel RealSense 3D

Các camera RealSense trang bị ba ống kính, một camera 2D tiêu chuẩn cho ảnh chụp và video thông thường, cùng với một camera hồng ngoại và máy chiếu laser hồng ngoại. Các bộ phận hồng ngoại cho phép RealSense biết khoảng cách giữa các đối tượng, tách đối tượng khỏi các lớp hậu cảnh phía sau chúng cũng như cho phép nhận dạng các đối tượng, khuôn mặt và cử chỉ tốt hơn nhiều so với camera truyền thống. Thiết bị đi kèm theo ba sở thích: quay mặt về trước, quay mặt về sau và ảnh chụp nhanh.

## Màn hình không dây

Tính năng màn hình không dây cho phép bạn chia sẻ màn hình máy tính với một tivi tương thích mà không cần phải dùng cáp. Để kiểm tra tivi của bạn có hỗ trợ tính năng này hay không, xem tài liệu về tivi.

 **GHI CHÚ:** Màn hình không dây có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính. Để biết thêm thông tin, hãy xem [www.intel.com](http://www.intel.com).

## Bàn phím

Bàn phím cho phép bạn gõ ký tự và thực hiện các chức năng đặc biệt bằng các phím tắt. Số lượng phím và ký tự có sẵn có thể khác nhau tùy theo quốc gia nơi bàn phím được chuyển đến.

Máy tính xách tay có bàn phím gắn sẵn. Máy tính bảng thường có bàn phím trên màn hình và một số máy tính bảng cũng hỗ trợ bàn phím ngoài. Máy tính bàn của Dell có một bàn phím ngoài, kết nối bằng USB hoặc tín hiệu không dây.

Các phím thông dụng có trên bàn phím là:

- Phím chữ và số dùng để gõ chữ, số, dấu câu và biểu tượng
- Phím tắt ứng dụng và đa phương tiện
- Các phím điều khiển như Ctrl, Alt, Esc và phím Windows

- Phím tắt để thực hiện các tác vụ cụ thể hoặc để khởi chạy các tính năng cụ thể
- Các phím chức năng, F1 đến F12
- Các phím điều hướng để di chuyển con trỏ xung quanh trong tài liệu hoặc các cửa sổ: Phím Home, End, Page Up, Page Down, Delete, Insert và các phím mũi tên

## Bàn phím vật lý

Bàn phím vật lý được dùng với máy tính xách tay và máy tính bàn. Máy tính xách tay thường có bàn phím gắn sẵn. Bàn phím ngoài thường được dùng với máy tính bàn. Một số bàn phím có thể có các tính năng như phím điều chỉnh âm lượng, phím tắt ứng dụng, bàn di chuột gắn sẵn, phím tắt có thể lập trình, đèn nền, v.v...




## Đèn nền bàn phím

Đèn nền trên một số bàn phím vật lý sẽ chiếu sáng biểu tượng trên phím để dùng bàn phím trong bóng tối. Bạn có thể bật ánh sáng nền bằng tay hoặc cấu hình ánh sáng nền bật tự động khi máy tính của bạn được đặt trong bóng tối.



Đèn nền bàn phím ở các máy tính xách tay của Dell có các trạng thái chiếu sáng khác nhau. Nhấn Fn và phím mũi tên phải để chuyển đổi giữa các trạng thái chiếu sáng khác nhau.

 **GHI CHÚ:** Không phải tất cả máy tính đều có đèn nền bàn phím. Để kiểm tra đèn nền bàn phím có trên máy tính của bạn hay không, hãy xem *Thông số kỹ thuật* máy tính của bạn tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Bàn phím ảo

Bàn phím ảo có sẵn ở hầu hết các máy tính và máy tính bảng, tuy nhiên, các bàn phím này thường được dùng trong các thiết bị màn hình cảm ứng như máy tính bảng và máy tính tất-cả-trong-một (all-in-one). Bạn có thể chọn phím bằng chuột hoặc bằng cách chạm các phím trên màn hình cảm ứng.

## Kiểu kết nối bàn phím

Bàn phím có thể được kết nối với máy tính của bạn bằng cáp (có dây) hoặc dùng tín hiệu không dây (không dây).

### Có dây

Bàn phím có dây được kết nối với máy tính bằng cáp (thường là USB) và không yêu cầu có thêm nguồn điện, như pin.

### Không dây

Bàn phím không dây dùng Tần số vô tuyến (RF) hoặc Bluetooth (BT) để kết nối với máy tính. Điều này sẽ làm giảm sự vướng víu của dây cáp và cho phép bạn sử dụng bàn phím linh hoạt từ một vị trí thoải mái hơn cách máy tính trong phạm vi vài mét. Các bàn phím này yêu cầu phải có pin để hoạt động.

Bàn phím dùng công nghệ RF thường được gửi kèm một thiết bị nhận, bạn phải kết nối thiết bị nhận này với máy tính của mình. Bàn phím Bluetooth có thể ghép cặp với card Bluetooth gắn sẵn hoặc bộ chuyển đổi Bluetooth gắn ngoài.



# Thẻ Dịch Vụ và Mã Dịch Vụ Nhanh

Bạn có thể tìm thấy Thẻ Dịch Vụ và Mã Dịch Vụ Nhanh cho máy tính của mình bằng một trong những cách sau:


- Nhãn trên máy tính hoặc máy tính bảng
- Ô xếp SupportAssist trên máy tính của bạn. Để biết thêm thông tin, hãy xem "[Dell SupportAssist](#)".
- Trang web hỗ trợ của Dell tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- Chương trình thiết lập BIOS

## Định vị nhãn trên máy tính của bạn

Máy tính xách tay — Mặt dưới máy tính xách tay dưới nhãn hệ thống hoặc trong hộp pin

Máy tính bàn — Mặt sau hoặc phía trên khung máy tính


Máy tính bảng — Mặt sau hoặc phía dưới máy tính bảng

 **GHI CHÚ:** Để biết vị trí cụ thể của nhãn trên thiết bị, hãy xem *Hướng dẫn Sử dụng nhanh* đi kèm theo máy tính hoặc tham khảo tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Trang web hỗ trợ của Dell

1. Truy cập vào [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Nhấp hoặc nhấn **Detect Product** (Dò sản phẩm) và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Chương trình thiết lập BIOS

1. Bật (hoặc khởi động lại) máy tính.
2. Khi logo DELL hiển thị, hãy chờ dòng nhắc F2 xuất hiện và nhấn F2 ngay lập tức để vào chương trình thiết lập BIOS.  
 **GHI CHÚ:** Dòng nhắc F2 chỉ xuất hiện trong một thời gian ngắn. Nếu bỏ lỡ dòng nhắc, chờ máy tính khởi động trên màn hình, sau đó tắt máy và thử lại.
3. Điều hướng đến tab **Main** (Chính) và tìm **Service Tag** (Thẻ Dịch Vụ). Để biết thêm thông tin về chương trình thiết lập BIOS, hãy xem *Sách Hướng dẫn Bảo trì* cho máy tính của bạn tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Thiết bị lưu trữ

Thiết bị lưu trữ cho phép bạn lưu dữ liệu để sử dụng sau này. Thiết bị lưu trữ có thể là thiết bị trong hoặc thiết bị ngoài. Hầu hết thiết bị lưu trữ sẽ lưu trữ dữ liệu cho đến khi bạn xóa thủ công dữ liệu. Các thiết bị lưu trữ có thể là ổ đĩa cứng HDD, ổ đĩa cứng SSD, ổ đĩa quang, ổ đĩa flash, v.v...

## Thiết bị lưu trữ gắn trong

Thiết bị lưu trữ gắn trong được lắp đặt bên trong máy tính của bạn và thường không thể gỡ bỏ khi máy tính đang bật. Thiết bị lưu trữ trong phổ biến nhất là HDD và SSD.

HDD và SSD dùng giao diện SATA để truyền thông tin. SSD cũng tương đương về mặt vật lý với HDD, điều này giúp chúng tương thích với các máy tính hiện có.

HDD có các phiên đĩa, trong khi SSD có bộ nhớ flash. Điều này giúp SSD hoạt động nhanh hơn, êm hơn, có hiệu quả về năng lượng và chống sốc.

## Thiết bị lưu trữ tháo lắp được

Thiết bị lưu trữ mà bạn có thể tháo khỏi máy tính mà không cần phải tắt máy thường được gọi là thiết bị lưu trữ tháo lắp được. Các thiết bị lưu trữ di động thường dùng là:

- Đĩa quang
- Thẻ nhớ
- Ổ đĩa flash
- Ổ đĩa cứng ngoài

## Đĩa và ổ đĩa quang

Máy tính của bạn có thể hỗ trợ ổ đĩa DVD RW hoặc ổ đĩa kết hợp giữa DVD RW và Blu-ray. Đĩa quang có thể là đĩa chỉ đọc, ghi một lần hoặc có thể ghi lại.

Một số loại ổ đĩa phổ biến là:

- Đầu ghi Blu-ray — Đọc và ghi vào đĩa Blu-ray, DVD và CD.
- Ổ đĩa kết hợp đầu đọc Blu-ray + DVD RW — Đọc đĩa Blu-ray. Đọc và ghi vào DVD và CD.
- DVD RW — Đọc và ghi đĩa DVD và CD.

## Thẻ nhớ

Thẻ nhớ, hay còn gọi là thẻ phương tiện hoặc thẻ flash, dùng bộ nhớ flash để lưu dữ liệu. Các thẻ nhớ này có thể ghi lại, có tốc độ nhanh và lưu giữ dữ liệu ngay cả khi mất nguồn. Chúng thường được dùng trong các thiết bị như camera kỹ thuật số, điện thoại di động, thiết bị truyền thông, bảng điều khiển game, v.v... Máy tính của bạn có thể có đầu đọc thẻ nhớ để đọc và ghi các thẻ này.

Một số loại thẻ nhớ phổ biến là:

---

**Thẻ nhớ SD /Thẻ nhớ SD dung lượng cao (SDHC)**



---

**Thẻ SD dung lượng mở rộng (SDXC) [thẻ có Tốc độ siêu cao (UHS)]**



---

**Thẻ nhớ miniSD**



---

**Thẻ nhớ đa phương tiện (MMC)**



---

**Thẻ MultiMedia plus (MMC+)**



---

**Thẻ MultiMedia Card (MMC) di động**



---

**Thẻ nhớ RS MMC**



---

**Thẻ nhớ Extreme Digital (xD)**



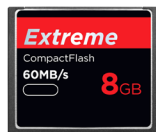
---

**Thẻ nhớ Memory Stick XC (MSXC)**



---

**Thẻ nhớ Compact Flash I , II/Compact Flash MD**



---

**Thẻ nhớ Memory Stick Duo**



---

**Thẻ nhớ Memory Stick Pro Duo**



---

**Thẻ nhớ Memory Stick Pro-HG Duo**



---

**Thẻ nhớ Memory Stick (MS)/Memory Stick Pro (MS Pro)**



---

**Thẻ nhớ Smart Media/Smart Media XD**

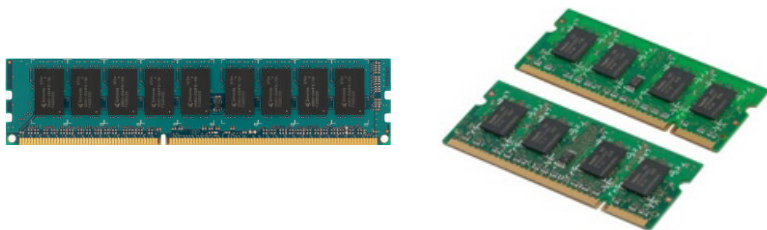
---



## Mô-đun bộ nhớ

Mô-đun bộ nhớ lưu trữ dữ liệu tạm thời mà máy tính cần có để thực hiện tác vụ. Tập tin hoặc ứng dụng bất kỳ sẽ tải vào mô-đun bộ nhớ trước khi bạn mở hoặc sử dụng chúng. Mô-đun bộ nhớ được phân loại theo dung lượng (tính bằng GB) và tốc độ (tính bằng MHz). Dung lượng bộ nhớ nhanh hơn và cao hơn thường đem lại hiệu suất tốt hơn. Các loại mô-đun bộ nhớ phổ biến là:

- Mô-đun bộ nhớ nội tuyến kép (DIMM) — Dùng cho máy tính bàn.
- Mô-đun bộ nhớ nội tuyến kép quy mô nhỏ (SODIMM) — Kích thước nhỏ hơn DIMM. Thường dùng trong các máy tính xách tay. Tuy nhiên, cũng có thể dùng ở một số loại máy tính bàn nhỏ gọn và máy tính tất-cả-trong-một.



## Bo mạch hệ thống

Bo mạch hệ thống tạo nên phần trung tâm của máy tính. Các thiết bị khác kết nối với bo mạch hệ thống có thể tương tác lẫn nhau. Bo mạch hệ thống giữ các bộ điều khiển và cổng nối khác nhau, giúp cho việc trao đổi dữ liệu giữa các bộ phận khác nhau của máy tính. Bo mạch hệ thống cũng có thể có khả năng về mạng, âm thanh và đồ họa tích hợp.

Một số bộ phận quan trọng của bo mạch hệ thống là:

- Hộp chứa bộ xử lý
- Đầu nối mô-đun bộ nhớ
- Khe card mở rộng
- CMOS để lưu BIOS

## Bộ chip

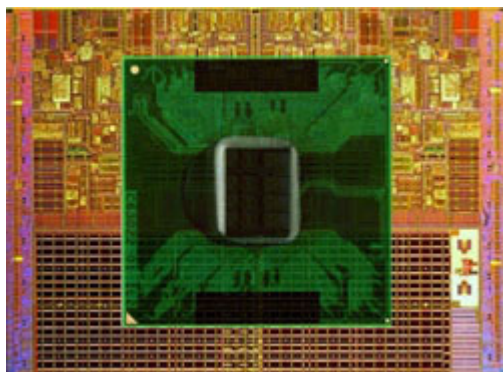
Bộ chip điều khiển các bộ phận trên bo mạch hệ thống và cho phép thông tin giao tiếp giữa các bộ phận khác nhau. Thông thường, chipset là một thành phần của bo mạch hệ thống. Tuy nhiên, với một số bộ xử lý thế hệ mới, chipset có thể được tích hợp trong bộ xử lý.

## Bộ xử lý

Bộ xử lý nhận dữ liệu và chỉ lệnh từ các ứng dụng và xử lý dữ liệu như được phần mềm yêu cầu.

Bộ xử lý được thiết kế đặc biệt cho máy tính bàn, máy tính xách tay, thiết bị di động, v.v... Thông thường, bộ xử lý thiết kế cho một kiểu thiết bị này không thể dùng trên một kiểu thiết bị khác.

Bộ xử lý thiết kế cho máy tính xách tay và thiết bị di động tiêu thụ ít năng lượng hơn bộ xử lý thiết kế cho máy tính bàn hoặc máy chủ.



Bộ xử lý được phân loại chủ yếu theo:

- Số lõi xử lý
- Tốc độ hoặc tần số đo bằng GigaHertz (GHz) hoặc MegaHertz (MHz)
- Bộ nhớ trên bo mạch còn được gọi là bộ nhớ đệm

Các phương diện này cũng quyết định hiệu suất của bộ xử lý. Giá trị cao hơn thường đồng nghĩa với hiệu suất tốt hơn. Một số bộ xử lý có thể được tích hợp trên bo mạch hệ thống.

Một số nhà sản xuất bộ xử lý là Intel, AMD, Qualcomm, v.v...

## Quạt máy tính

Quạt máy tính làm mát các bộ phận bên trong máy tính bằng cách đẩy luồng khí nóng ra khỏi máy tính. Quạt máy tính thường được dùng để làm mát các bộ phận có mức tiêu thụ điện cao và vì vậy tỏa ra lượng nhiệt cao. Việc làm mát các bộ phận sẽ giúp bảo vệ chúng không bị quá nhiệt, hoạt động không đúng chức năng và hư hỏng.

## Tản nhiệt

Tản nhiệt được dùng để phân tán nhiệt tỏa ra từ bộ xử lý, một số card đồ họa hiện đại và các chipset trên bo mạch. Tấm tản nhiệt thường có một quạt lắp phía trên hoặc bên cạnh để làm tăng luồng khí.

Tấm tản nhiệt được cấu tạo từ các tấm hoặc lá tản, thay vì là một khối kim loại duy nhất. Điều này giúp tăng khu vực bề mặt khi việc phân tán nhiệt tăng lên. Một lớp keo tản nhiệt được bôi vào giữa bộ xử lý hoặc card đồ họa và tản nhiệt để việc trao đổi nhiệt được dễ dàng.





## Keo tản nhiệt

Keo tản nhiệt, còn được gọi là gel tản nhiệt hoặc hợp chất tản nhiệt, được dùng để tạo lớp dẫn nhiệt giữa bộ xử lý và tấm tản nhiệt. Tra keo tản nhiệt giữa bộ xử lý và tấm tản nhiệt sẽ làm tăng việc chuyển nhiệt từ bộ xử lý đến tấm tản nhiệt vì keo tản nhiệt có tính dẫn nhiệt tốt hơn không khí.

## Card video


Card video xử lý dữ liệu đồ họa và gửi đầu ra video đến một thiết bị hiển thị như màn hình hoặc máy chiếu.

Card video có thể có hai loại:

- **Tích hợp** — Thường dùng để chỉ card video trên bo mạch, được tích hợp trên bo mạch hệ thống. Trong một số máy tính, card video được tích hợp trên bộ xử lý. Card video tích hợp thường chia sẻ bộ nhớ hệ thống (RAM) và cũng có thể dùng bộ xử lý để xử lý video.

Một bộ xử lý gia tốc (APU) được tích hợp trên cùng nhân với bộ xử lý và cung cấp tốc độ truyền dữ liệu cao hơn đồng thời giảm tiêu thụ điện năng.

- **Chuyên dụng** — Card video rời được lắp đặt riêng biệt trên bo mạch hệ thống. Card video chuyên dụng có bộ nhớ dành riêng trên card và thường cung cấp hiệu suất cao hơn card video tích hợp. Các card này thích hợp nhất cho các ứng dụng đồ họa chuyên sâu, các game video có độ phân giải cao, v.v...

 **GHỊ CHÚ:** Khi lắp card video chuyên dụng vào máy tính đã có card video tích hợp, card video tích hợp sẽ bị tắt theo mặc định. Dùng chương trình thiết lập BIOS để chọn card nào sẽ dùng.

Đồ họa có thể chuyển đổi cho phép máy tính trang bị cả chip đồ họa tích hợp công suất thấp và card đồ họa chuyên dụng công suất cao để chuyển đổi giữa hai card, tùy theo lượng tải và yêu cầu.



# Bộ chỉnh TV

Bạn có thể dùng bộ chỉnh TV để xem truyền hình trên máy tính của bạn. Bộ điều chỉnh TV có sẵn trên máy tính bàn và máy tính xách tay ở dạng thiết bị trong hoặc thiết bị ngoài.

**GHỊ CHÚ:** Bộ chỉnh TV không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.

## Bên trong

- PCI-E
- PCI

## Bên ngoài

- USB
- Cổng PC Card
- Cổng ExpressCard



Bộ chỉnh TV hầu hết là độc lập, tuy nhiên một số card video cũng có thể gắn sẵn bộ chỉnh TV.

Để biết thêm thông tin về cách dùng bộ điều chỉnh TV, xem tài liệu về bộ điều chỉnh TV.

# Loa

Máy tính xách tay và máy tính bảng có gắn sẵn loa cho đầu ra âm thanh. Máy tính để bàn cũng thường có loa gắn sẵn. Tuy nhiên, loa này chỉ được dùng để phát ra các tiếng bíp báo lỗi hoặc hư hỏng.

Bạn cũng có thể kết nối loa ngoài với máy tính hoặc máy tính bảng của bạn. Loa có thể hỗ trợ đầu nối âm thanh 3,5 mm, USB hoặc kết nối không dây vào máy tính của bạn.

Loa thường được phân loại theo số kênh âm thanh mà chúng hỗ trợ; 2, 2.1, 5.1, 7.1, v.v... Chữ số trước dấu chấm biểu thị số kênh và chữ số sau dấu chấm biểu thị loa siêu trầm (sub-woofer).

**GHÌ CHÚ:** Card âm thanh và loa của bạn phải hỗ trợ các kênh 5.1/7.1 để tạo ra âm thanh cho kênh 5.1/7.1.



## Âm thanh 2.1

2.1 là một hệ thống gồm hai loa (kênh trái và kênh phải) và một loa sub-woofer.

## Âm thanh 5.1

5.1 là số kênh âm thanh trong hầu hết cấu hình âm thanh vòm. Hệ thống âm thanh 5.1 dùng năm kênh âm thanh chính (phía trước bên trái, phía trước bên phải, trung tâm, âm vòm bên trái và âm vòm bên phải) và một kênh âm thanh tần số thấp.

## Âm thanh 7.1

7.1 là số kênh âm thanh trong cấu hình âm thanh vòm công nghệ cao. Hệ thống âm thanh 7.1 dùng hai loa phụ (phía sau bên trái và phía sau bên phải) kết hợp với hệ thống âm thanh 5.1. Để biết thêm thông tin về việc thiết lập âm thanh, hãy xem "[Cài đặt âm thanh](#)".

# Webcam

Webcam cho phép bạn quay phim và chụp hình, và cũng có thể dùng cho các cuộc gọi video. Màn hình của bạn có thể có gắn sẵn webcam hoặc bạn có thể kết nối webcam ngoài vào máy tính. Chất lượng camera chủ yếu được xác định bằng số pixel mà nó có thể chụp.

Để dùng webcam, bạn phải cài đặt phần mềm và trình điều khiển webcam. Nếu bạn đặt mua webcam cùng với máy tính, trình điều khiển và phần mềm thường sẽ được cài đặt khi bạn nhận máy tính. Để biết thêm thông tin về sử dụng webcam, hãy xem "[Sử dụng webcam](#)".

# Mạng

Mạng cho phép bạn kết nối các thiết bị với nhau và với internet. Các thiết bị này bao gồm máy tính, máy tính bảng, điện thoại, máy in và các thiết bị ngoại vi khác. Bạn có thể thiết lập mạng bằng cáp (LAN) hoặc dùng thiết bị không dây (WLAN). Có thể thiết lập mạng bằng Ethernet, Wi-Fi, WWAN, Bluetooth, v.v...

## Mạng nội vùng (LAN)

Thiết bị được kết nối bằng cáp Ethernet và phủ sóng một khu vực tương đối nhỏ, thường là trong phạm vi một ngôi nhà hoặc tòa nhà.

## Mạng nội vùng không dây (WLAN)

Thiết bị được kết nối không dây và phủ sóng một khu vực tương đối nhỏ, thường là trong phạm vi một ngôi nhà hoặc tòa nhà. Kết nối không dây dùng để thiết lập mạng WLAN thường là Wi-Fi (802.11x trong đó x dùng để chỉ các giao thức 802.11 khác nhau).

## Mạng vùng rộng không dây (WWAN)

Còn được biết với tên gọi Băng thông rộng di động, dịch vụ này thường được cấp bởi các công ty điện thoại để sử dụng trên các thiết bị di động. Thiết bị di động hoặc máy tính xách tay phải hỗ trợ công nghệ WWAN để kết nối với mạng này.

## Mạng vô tuyến cá nhân (WPAN)

Thiết bị thường được kết nối không dây bằng Bluetooth, RF, Giao tiếp tầm ngắn (NFC), v.v... Kiểu mạng này thường vận hành trong phạm vi cách thiết bị vài bộ (feet). Để kết nối máy tính hoặc máy tính bảng của bạn với Internet, hãy xem "[Kết nối với Internet](#)".

## Modem

Modem cho phép bạn kết nối máy tính hoặc bộ định tuyến với internet. Modem có thể ở dạng tín hiệu tương tự (quay số) hoặc tín hiệu số (DSL hoặc cáp). Modem dạng DSL hoặc cáp thường được cấp bởi nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn.

- Modem quay số — Thiết bị điện tử chuyển các tín hiệu điện thoại tương tự thành tín hiệu số mà máy tính có thể xử lý, và tín hiệu máy tính số thành tín hiệu tương tự để truyền qua đường dây điện thoại. Modem quay số có thể là thiết bị bên trong hoặc bên ngoài.
- Modem kỹ thuật số — Dùng để gửi và nhận dữ liệu đến và đi của đường dây điện thoại kỹ thuật số, như Đường dây thuê bao dạng số (DSL) hoặc Mạng số dịch vụ tích hợp (ISDN).

## Bộ định tuyến

Bộ định tuyến là một thiết bị chuyển tiếp dữ liệu giữa các mạng máy tính. Kiểu bộ định tuyến quen thuộc nhất là bộ định tuyến dùng tại gia đình và văn phòng nhỏ, cho phép bạn chia sẻ kết nối internet giữa nhiều thiết bị trong cùng một lúc.

Bộ định tuyến có thể có dây hoặc không dây. Bộ định tuyến có dây cho phép bạn kết nối máy tính bằng cáp Ethernet (RJ45). Hầu hết các bộ định tuyến có dây dùng tại gia đều có bốn cổng, cho phép bạn kết nối đồng thời bốn máy tính vào Internet. Bộ định tuyến không dây dùng công nghệ Wi-Fi cho phép bạn kết nối không dây đến điện thoại, máy tính bảng, máy tính và các thiết bị khác vào mạng. Bộ định tuyến không dây cũng có thể kết nối đến một số thiết bị trong cùng một lúc. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu về bộ định tuyến.

## Bộ điều khiển giao diện mạng (NIC)

Bộ điều khiển giao diện mạng (NIC), còn được gọi là bộ chuyển mạng hoặc bộ chuyển mạng nội vùng (LAN), kết nối mạng bằng cáp Ethernet. NIC có thể nằm bên trong (tích hợp với bo mạch hệ thống) hoặc bên ngoài (card mở rộng). Hầu hết các máy tính mới đều có bộ chuyển mạng tích hợp.

## Bộ chuyển mạng nội vùng không dây (WLAN)

Bộ chuyển WLAN dùng công nghệ Wi-Fi và cho phép thiết bị của bạn kết nối với một bộ định tuyến không dây. Máy tính của bạn có thể có bộ chuyển WLAN trong (card mở rộng hoặc được tích hợp vào bo mạch hệ thống) hoặc bộ chuyển WLAN ngoài.

## Bộ chuyển mạng vùng rộng không dây (WWAN)

Bộ điều khiển mạng vùng rộng không dây (WWAN) cho phép kết nối không dây qua công nghệ tháp sóng di động. Công nghệ này chủ yếu có ở điện thoại, máy tính bảng và các máy tính xách tay dành cho doanh nhân. Có thể cần phải có một thẻ SIM và hợp đồng dịch vụ để kết nối WWAN.

## Bluetooth


Bluetooth cho phép kết nối các thiết bị có hỗ trợ Bluetooth khác với máy tính hoặc máy tính bảng của bạn trong khoảng cách gần. Thiết bị Bluetooth có thể bao gồm điện thoại, bộ tai nghe, bàn phím, chuột, máy in, v.v... Bộ chuyển Bluetooth có thể là thiết bị trong (card mở rộng hoặc được tích hợp với bo mạch hệ thống) hoặc thiết bị gắn ngoài.


Các bộ định tuyến phức tạp hơn, như bộ định tuyến dành cho doanh nghiệp, kết nối doanh nghiệp lớn hoặc mạng ISP với các bộ định tuyến có lõi mạnh để chuyển tiếp dữ liệu ở tốc độ cao theo các đường truyền sợi quang của xương sống Internet.

## Giao tiếp cận trường

Giao tiếp cận trường (NFC) cho phép trao đổi dữ liệu giữa hai thiết bị bằng cách chạm các thiết bị với nhau hoặc bằng cách đưa chúng đến gần sát nhau. Bạn có thể dùng thiết bị có hỗ trợ NFC để đọc các nhãn NFC, thực hiện thanh toán, chia sẻ tập tin giữa các thiết bị tương thích, v.v...

Trên máy tính xách tay và máy tính bảng của Dell có hỗ trợ NFC, NFC sẽ được kích hoạt mặc định khi bật chức năng không dây.


 **GHI CHÚ:** Để kết nối thiết bị có hỗ trợ NFC vào máy tính hoặc máy tính bảng của bạn, hãy xem tài liệu về thiết bị của bạn.


 **GHI CHÚ:** Việc chia sẻ tập tin chỉ diễn ra giữa các thiết bị sử dụng hệ điều hành Windows.

# Sử dụng máy tính

## Sạc pin

Kết nối bộ chuyển nguồn tới máy tính hoặc máy tính bảng của bạn để sạc pin. Pin được sạc trong khi máy tính hoặc máy tính bảng đang được sử dụng hoặc đã tắt. Hệ mạch điện bên trong giúp pin tránh được bị nạp quá tải.

 **GHI CHÚ:** Nếu pin trở nên quá nóng do ở trong môi trường nóng, pin có thể không sạc khi bạn kết nối với bộ chuyển đổi nguồn. Để pin nguội trước khi tiếp tục sạc lại.

 **GHI CHÚ:** Để biết các bước làm tăng tuổi thọ pin máy tính của bạn, hãy xem "[Cải thiện tuổi thọ của pin](#)".

## Sử dụng bàn phím

Nhấn các phím trên bàn phím vật lý hoặc chạm vào các ký tự trên bàn phím trên màn hình để đánh văn bản hoặc thực hiện các chức năng khác.

### Các phím tắt bàn phím

Một số phím trên bàn phím máy tính xách tay, và một số bàn phím gắn ngoài, có thể thực hiện hai hay nhiều chức năng khi được nhấn cùng với các phím đặc biệt khác, ví dụ như phím Fn. Một số máy tính cho phép bạn chọn các hành vi mặc định của phím bằng chương trình thiết lập BIOS hoặc sử dụng các phím tắt bàn phím.

Ctrl, Shift và Esc

Mở cửa sổ **Trình quản lý tác vụ**.

Fn và F8

Bật công tắc chuyển giữa các thiết bị hiển thị — chỉ màn hình chính, màn hình nhân đôi, tới cả hai màn hình, và chỉ màn hình thứ hai.

Tô sáng biểu tượng mong muốn để chuyển màn hình sang tùy chọn đó.

Fn và phím mũi tên lên

Tăng độ sáng chỉ trên màn hình tích hợp (không phải màn hình ngoài).

Fn và phím mũi tên xuống

Giảm độ sáng chỉ trên màn hình tích hợp (không phải màn hình ngoài).

Phím Windows và L

Khóa hệ thống.

|                  |   |
|------------------|---|
| Fn và Esc        | Kích hoạt chế độ quản lý nguồn. Bạn có thể lập trình lại phím tắt bàn phím này để kích hoạt một chế độ quản lý nguồn điện khác bằng cách sử dụng tab <b>Nâng cao</b> trong cửa sổ <b>Thuộc tính Tùy chọn nguồn điện</b> . |
| F2               | Đặt tên lại mục chọn.   |
| F3               | Tìm kiếm một tập tin hoặc thư mục.  |
| F4               | Hiện thị thanh địa chỉ thả xuống trong Windows Explorer.  |
| F5               | Làm mới cửa sổ đang hoạt động.  |
| F6               | Xoay chuyển theo chu trình các phần tử màn hình trong cửa sổ hoặc trên màn hình chính.  |
| F10              | Kích hoạt thanh menu trong chương trình hoạt động.  |
| Ctrl và c        | Sao chép một mục chọn.  |
| Ctrl và x        | Cắt một mục chọn.   |
| Ctrl và v        | Dán một mục chọn.   |
| Ctrl và z        | Hoàn tác một thao tác.  |
| Ctrl và a        | Chọn tất cả các mục trong một tài liệu hoặc cửa sổ.   |
| Ctrl và F4       | Đóng cửa sổ đang hoạt động (trong các chương trình cho phép bạn mở nhiều tài liệu đồng thời).   |
| Ctrl, Alt và Tab | Sử dụng các phím mũi tên để chuyển giữa các mục mở.   |
| Alt và Tab       | Chuyển giữa các ứng dụng mở.  |
| Alt và Esc       | Xoay chuyển theo chu trình các mục theo trình tự mà chúng được mở.  |
| Delete           | Xóa một mục chọn và chuyển tới Thùng rác.   |
| Shift và Delete  | Xóa một mục chọn mà không chuyển tới Thùng rác.<br><b>THẬN TRỌNG:</b> Các tập tin bị xóa bằng phương pháp này không thể phục hồi được từ Thùng rác.   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Ctrl và phím mũi tên phải        | Di chuyển con trỏ tới nơi bắt đầu từ tiếp theo.  |
| Ctrl và phím mũi tên trái        | Di chuyển con trỏ tới nơi bắt đầu từ trước đó.   |
| Ctrl và phím mũi tên xuống       | Di chuyển con trỏ tới nơi bắt đầu đoạn tiếp theo.  |
| Ctrl và phím mũi tên lên         | Di chuyển con trỏ tới nơi bắt đầu đoạn trước đó.   |
| Ctrl, Shift với một phím mũi tên | Chọn một khối văn bản.   |
| Shift với phím mũi tên bất kỳ    | Chọn nhiều hơn một mục trong một cửa sổ hoặc trong màn hình chính, hoặc chọn văn bản trong một tài liệu.   |
| Phím Windows và m                | Thu nhỏ tất cả các cửa sổ đang mở.   |
| Phím Windows, Shift và m         | Phục hồi tất cả các cửa sổ đã bị thu nhỏ. Tổ hợp phím này hoạt động như một khóa chuyển để phục hồi các cửa sổ đã bị thu nhỏ sau khi sử dụng tổ hợp phím Windows và m. |
| Phím Windows và e                | Khởi động Windows Explorer.  |
| Phím Windows và r                | Mở hộp thoại <b>Chạy</b> .   |
| Phím Windows và f                | Mở hộp thoại <b>Tìm kiếm kết quả</b> .   |
| Phím Windows, Ctrl và f          | Mở hộp thoại <b>Tìm kiếm kết quả-Máy tính</b> (nếu máy tính được kết nối với một mạng).  |
| Phím Windows và Pause            | Mở hộp thoại <b>Thuộc tính hệ thống</b> .  |



## Các phím tắt bàn phím — Windows 8.1/Windows RT

Bảng này cung cấp một số phím tắt bàn phím cụ thể trong Windows 8.1 và Windows RT. Các phím tắt bàn phím này được bổ sung thêm cho các phím tắt bàn phím đã có sẵn trong các phiên bản trước đây của Windows.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Phím Windows và bắt đầu gõ          | Tìm kiếm máy tính của bạn.   |
| Ctrl và +                           | Phóng to một số lớn các mục trên màn hình như các ứng dụng được cài đặt trên màn hình Khởi động.                   |
| Ctrl và -                           | Thu nhỏ một số lớn các mục trên màn hình như các ứng dụng được cài đặt trên màn hình Khởi động.                    |
| Phím Windows và c                   | Mở thanh charm.  |
| Phím Windows và f                   | Mở Tìm kiếm trong thanh charm để tìm kiếm các tập tin trên máy tính của bạn.                                       |
| Phím Windows và h                   | Mở Tìm kiếm trong thanh charm.   |
| Phím Windows và i                   | Mở Cài đặt trong thanh charm.  |
| Phím Windows và j                   | Chuyển giữa ứng dụng chính và ứng dụng được chộp nhanh.  |
| Phím Windows và k                   | Mở Thiết bị trong thanh charm.   |
| Phím Windows và o                   | Khóa hướng màn hình (chân dung hoặc xoay ngang).   |
| Phím Windows và q                   | Mở Tìm kiếm trong thanh charm để tìm kiếm các ứng dụng trên máy tính của bạn.                                      |
| Phím Windows và w                   | Mở Tìm kiếm trong thanh charm để tìm kiếm các điều khiển thiết lập máy tính trên máy tính của bạn.                 |
| Phím Windows và z                   | Hiển thị các tùy chọn có trong ứng dụng.   |
| Phím Windows và phím dấu cách       | Chuyển ngôn ngữ nhập và bố trí bàn phím.   |
| Phím Windows, Ctrl và phím dấu cách | Chuyển sang ngôn ngữ nhập và bố trí bàn phím chọn trước đó.  |
| Phím Windows và Tab                 | Chuyển lần lượt qua các ứng dụng đang mở trong khi hiển thị chúng trong một thanh bên hông dọc phía trái màn hình. |

Phím Windows, Ctrl và Tab


Hiện thị thanh bên hông chứa các ứng dụng đang mở và giữ thanh bên hông trên màn hình ngay cả sau khi bạn đã thả phím. Sau đó bạn có thể điều hướng qua các ứng dụng đang mở bằng các phím mũi tên lên/xuống.

Phím Windows, Shift và .

Bắt dính một ứng dụng vào bên trái.

Phím Windows và .

Chuyển lần lượt qua các ứng dụng đang mở.

 **GHI CHÚ:** Để biết thông tin về các phím tắt đặc biệt có trên máy tính của bạn, hãy xem *Hướng dẫn bắt đầu nhanh* đi kèm với máy tính của bạn hoặc xem tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Tùy chỉnh bàn phím


Bạn có thể tùy chỉnh bàn phím của bạn như sau:

- Thay đổi thời gian trước khi các ký tự bàn phím lặp lại khi bạn nhấn và giữ một phím
- Thay đổi tốc độ các ký tự bàn phím lặp lại
- Thay đổi tốc độ nhấp nháy con trỏ
- Tùy chỉnh trình tự phím cho ngôn ngữ nhập

Để tùy chỉnh bàn phím của bạn:

### Windows 10/8.1

1. Nhập vào từ **Control Panel** trong ô tìm kiếm.

 **GHI CHÚ:** Trên Windows 10, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng tìm kiếm để vào ô tìm kiếm. Trên Windows 8.1, hãy truy cập nút Tìm kiếm để vào ô tìm kiếm.


2. Nhấp **Pa-nen Điều khiển**.

3. Nếu Pa-nen Điều khiển được hiển thị theo Danh mục, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Xem theo**: menu dạng thả xuống và chọn **Biểu tượng nhỏ** hoặc **Biểu tượng lớn**.

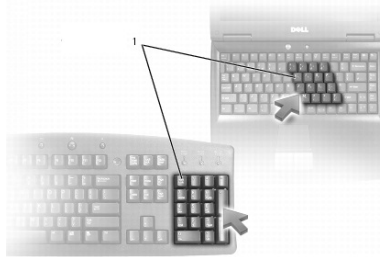
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Bàn phím**.

5. Điều chỉnh thiết lập bàn phím mà bạn muốn đổi và nhấp hoặc nhấn **OK** để lưu thiết lập và đóng cửa sổ.

## Windows 7


1. Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Pa-nen Điều khiển**.
2. Nếu **Pa-nen Điều khiển** được hiển thị theo **Danh mục**, hãy nhấp vào **Xem theo**: menu thả xuống và chọn **Biểu tượng nhỏ** hoặc **Biểu tượng lớn**.
3. Nhấp vào **Bàn phím**.
4. Điều chỉnh thiết lập bàn phím mà bạn muốn đổi và nhấp **OK** để lưu thiết lập và đóng cửa sổ.


## Sử dụng bộ phím số trên máy tính xách tay



### 1 Bộ phím số

Máy tính xách tay của bạn có thể có bộ phím số tích hợp vào bàn phím. Bộ phím số này tương ứng với bộ phím số trên bàn phím dạng mở rộng.

- Để gõ một số hoặc biểu tượng, hãy nhấn và giữ Fn và nhấn phím mong muốn.
- Để kích hoạt bộ phím số, hãy nhấn phím Num Lock. Đèn  chỉ báo rằng bộ phím số đang hoạt động.
- Để tắt bộ phím số, hãy nhấn phím Num Lock một lần nữa.

 **GHI CHÚ:** Một số máy tính xách tay có thể có bộ phím số riêng.

## Sử dụng bàn di chuột

Sử dụng bàn di chuột để di chuyển con trỏ hoặc chọn đối tượng trên màn hình.

- Để di chuyển con trỏ, hãy trượt nhẹ ngón tay bạn trên bàn di chuột.
- Để nhấp chuột trái hoặc chọn một đối tượng, hãy nhấn nút bàn di chuột trái hoặc chạm vào bàn di chuột một lần.
- Để nhấp phải một đối tượng, hãy chạm bàn di chuột phải một lần.
- Để nhấp đúp vào một đối tượng, hãy nhấn nút trái bàn di chuột hai lần hoặc gõ nhẹ vào bàn di chuột hai lần.

- Để chọn và di chuyển (hoặc kéo rê) một đối tượng, hãy định vị con trỏ lên trên đối tượng và gõ nhanh hai lần lên bàn di chuột mà không nhấc ngón tay khỏi bàn di chuột sau lần chạm thứ hai, sau đó di chuyển đối tượng đã chọn bằng cách trượt nhẹ ngón tay trên bề mặt.

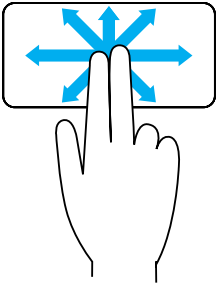
## Cử chỉ trên bàn di chuột

**GHI CHÚ:** Một số thao tác bàn di chuột có thể không được hỗ trợ trên máy tính của bạn.

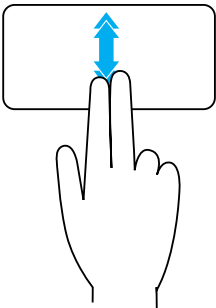
**GHI CHÚ:** Bạn có thể thay đổi thiết lập cử chỉ bàn di chuột bằng cách nhấp đúp vào biểu tượng bàn di chuột trên vùng thông báo.

Máy tính của bạn có thể hỗ trợ các cử chỉ **Cuộn**, **Thu phóng**, **Xoay**, **Vuốt** và **Khởi chạy nhanh**.

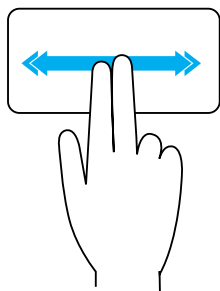
### Cuộn



**Lia** — Cho phép bạn di chuyển tiêu điểm lên đối tượng đã chọn khi không nhìn thấy toàn bộ đối tượng. Di chuyển 2 ngón tay theo hướng mong muốn để di chuyển cuộn đối tượng chọn.



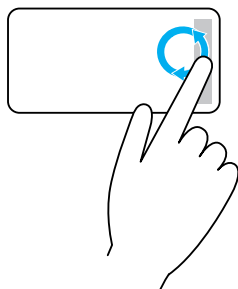
**Cuộn tự động theo chiều dọc** — Cho phép bạn cuộn lên hoặc xuống trong cửa sổ hoạt động. Di chuyển 2 ngón tay lên hoặc xuống với tốc độ nhanh để khởi động cuộn tự động theo chiều thẳng đứng. Nhấn vào bàn di chuột để ngừng cuộn tự động.



**Cuộn tự động theo chiều ngang** — Cho phép bạn cuộn sang trái hoặc sang phải trong cửa sổ hoạt động.

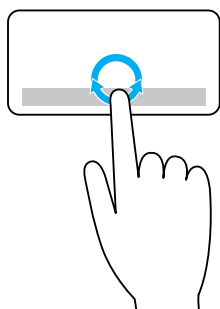
Di chuyển 2 ngón tay sang trái hoặc phải với tốc độ nhanh để khởi động cuộn tự động theo chiều thẳng ngang.

Nhấn vào bàn di chuột để ngừng cuộn tự động.



**Cuộn xoay tròn lên/xuống** — Cho phép bạn cuộn lên/xuống.

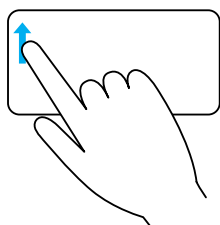
Trong vùng cuộn thẳng đứng ở mép phải bàn di chuột, di chuyển ngón tay của bạn theo chiều kim đồng hồ để cuộn lên và ngược chiều kim đồng hồ để cuộn xuống.



**Cuộn xoay tròn sang trái/phải** — Cho phép bạn cuộn sang trái/phải.

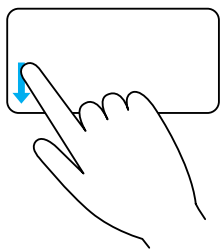
Trong vùng cuộn theo chiều ngang ở cạnh đáy bàn di chuột, di chuyển ngón tay của bạn theo chiều kim đồng hồ để cuộn sang phải và ngược chiều kim đồng hồ để cuộn sang trái.

## Thu phóng

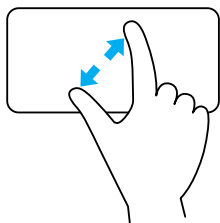


**Phóng to chỉ với một ngón tay** — Cho phép bạn phóng to hay thu nhỏ bằng cách di chuyển một ngón tay trong vùng phóng to (ở cạnh trái của bàn di chuột).

Di chuyển một ngón tay lên phía trên trong vùng phóng to để phóng to.

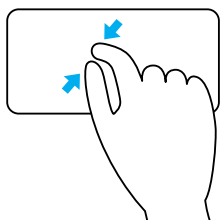


Di chuyển một ngón tay xuống dưới trong vùng phóng to để thu nhỏ.



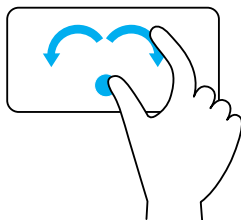
**Phóng to bằng hai ngón tay** — Cho phép bạn phóng to hay thu nhỏ bằng cách sử dụng hai ngón tay.

Đặt hai ngón tay lên bàn di chuột và sau đó đưa hai ngón tay ra xa để phóng to.



Đặt hai ngón tay lên bàn di chuột và sau đó đưa hai ngón tay xích lại gần nhau hơn để thu nhỏ.

## Xoay

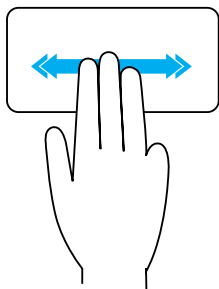


**Xoắn** — Cho phép bạn xoay nội dung hiện hành, theo các bước tăng 90 độ, sử dụng hai ngón tay.

Giữ ngón tay cái ở vị trí, di chuyển ngón trỏ theo hướng cong về bên phải hoặc bên trái để xoay mục chọn 90 độ theo chiều kim đồng hồ hoặc ngược chiều kim đồng hồ.

## Chuyển dữ liệu

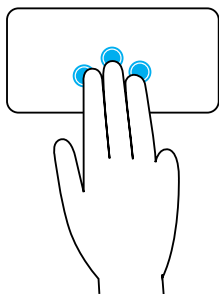
Cho phép bạn lật nội dung ra phía trước hoặc về phía sau.



Di chuyển nhanh ba ngón tay về bên trái hoặc bên phải để lật nội dung về phía sau hoặc ra phía trước.

## Khởi động nhanh

Cho phép bạn mở các ứng dụng ưa thích của bạn.



Chạm ba ngón tay lên bàn di chuột để khởi chạy ứng dụng đã được cấu hình sẵn.

**GHI CHÚ:** Sử dụng công cụ cấu hình bàn di chuột để chọn ứng dụng sẽ được khởi chạy.

## Sử dụng màn hình cảm ứng

**GHI CHÚ:** Tránh sử dụng màn hình cảm ứng trong môi trường bụi bẩn, nóng hoặc ẩm ướt.

**GHI CHÚ:** Thay đổi nhiệt độ đột ngột có thể gây nên ngưng tụ hơi nước ở mặt phía trong của màn hình. Điều này không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường của máy và sẽ biến mất sau khi máy tính tiếp tục được bật trong ít nhất 48 giờ.

Nếu máy tính hoặc máy tính bảng của bạn có màn hình cảm ứng, bạn có thể chạm vào màn hình để tương tác với các mục thay vì phải sử dụng con chuột hoặc bàn phím.

Một số tác vụ cơ bản mà bạn có thể thực hiện bằng cách sử dụng màn hình cảm ứng là mở các tập tin, thư mục, các ứng dụng, phóng to, thu nhỏ, cuộn, xoay hình ảnh, v.v...

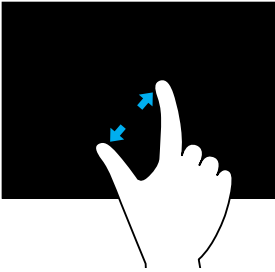
Bạn có thể thực hiện các tác vụ mà bạn vẫn thực hiện bình thường khi sử dụng con chuột, như mở các tập tin, thư mục, các ứng dụng, cuộn sử dụng thanh cuộn, đóng và thu nhỏ màn hình sử dụng các nút trên màn hình, và tương tự. Bạn cũng có thể sử dụng bàn phím ảo bằng cách dùng màn hình cảm ứng.

## Cử chỉ trên màn hình cảm ứng

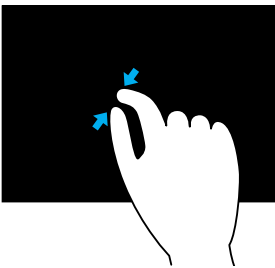
Các cử chỉ màn hình cảm ứng sẽ nâng cao khả năng sử dụng màn hình cảm ứng bằng cách cho phép bạn thực hiện các tác vụ như thu phóng, cuộn, xoay, v.v... bằng cách trượt hoặc vuốt ngón tay trên màn hình.

**GHI CHÚ:** Một số cử chỉ này được quy định riêng cho ứng dụng và có thể không có tác dụng cho tất cả các ứng dụng.

### Thu phóng

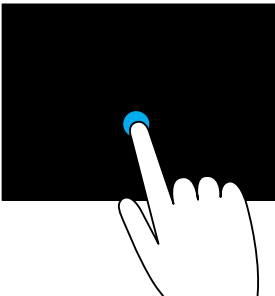


Đặt hai ngón tay lên màn hình cảm ứng và sau đó đưa hai ngón tay ra xa để phóng to.



Đặt hai ngón tay lên màn hình cảm ứng và sau đó đưa hai ngón tay xích lại gần nhau hơn để thu nhỏ.

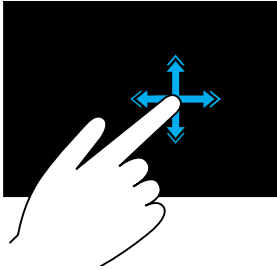
### Dùng



Chạm và giữ mục trên màn hình để mở menu ngữ cảnh.



## Chuyển dữ liệu



Di chuyển nhanh một ngón tay theo hướng mong muốn để lật nội dung trong cửa sổ hoạt động giống như lật các trang sách.

Cử chỉ vuốt cũng hoạt động theo chiều dọc khi điều hướng các nội dung như hình ảnh hoặc bài hát trong một danh sách phát.

## Xoay

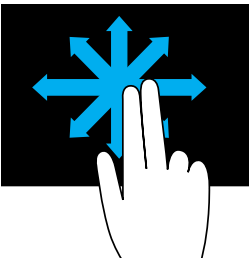


**Xoay theo chiều kim đồng hồ** — Giữ một ngón tay hoặc ngón cái tại vị trí, di chuyển một ngón tay khác theo đường cong về bên phải.

**Xoay ngược chiều kim đồng hồ** — Giữ một ngón tay hoặc ngón cái tại vị trí, di chuyển một ngón tay khác theo đường cong về bên trái.

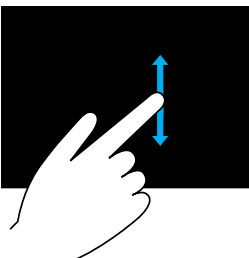
Bạn cũng có thể xoay nội dung hoạt động bằng cách di chuyển cả hai ngón tay theo chuyển động vòng tròn.

## Cuộn



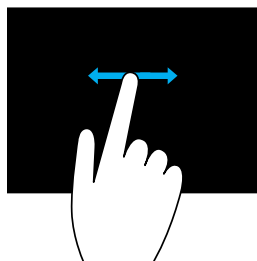
**Lia** — Di chuyển tiêu điểm lên đối tượng chọn khi không nhìn thấy toàn bộ đối tượng.

Di chuyển 2 ngón tay theo hướng mong muốn để di chuyển đối tượng chọn.



**Cuộn theo chiều dọc** — Cuộn lên hoặc xuống trong cửa sổ hoạt động.

Di chuyển ngón tay lên hoặc xuống để bắt đầu cuộn theo chiều thẳng đứng.



**Cuộn theo chiều ngang** — Cuộn sang trái hoặc phải trong cửa sổ hoạt động.

Di chuyển ngón tay sang trái hoặc phải để bắt đầu cuộn theo chiều ngang.

## Sử dụng Bluetooth

Bạn có thể kết nối (cặp) thiết bị Bluetooth như con chuột, bàn phím, tai nghe, điện thoại, TV và tương tự. Để biết các chi tiết về ghép nối thiết bị với máy tính của bạn, tham khảo tài liệu về thiết bị.

**GHI CHÚ:** Đảm bảo bạn đã cài đặt trình điều khiển Bluetooth vào máy tính của bạn.

### Ghép nối thiết bị Bluetooth với máy tính hoặc máy tính bảng


#### Windows 10

1. Kích hoạt Bluetooth trên máy tính hoặc máy tính bảng của bạn và thiết bị bạn đang ghép nối.  
Trên máy tính xách tay Dell, bật không dây để kích hoạt Bluetooth. Để biết thông tin để bật Bluetooth trên thiết bị của bạn, hãy tham khảo tài liệu đi kèm thiết bị đó.
2. Vuốt vào trong từ mép phải của màn hình để mở **Trung tâm Hành động**.
3. Nhấn và giữ **Bluetooth** và sau đó nhấn **Vào phần cài đặt**.
4. Từ danh sách các thiết bị, hãy nhấn vào thiết bị bạn muốn ghép nối với và nhấn.  
**GHI CHÚ:** Nếu thiết bị của bạn không được liệt kê, đảm bảo rằng thiết bị đó có thể được phát hiện.
5. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình để hoàn thành quá trình kết nối.  
**GHI CHÚ:** Một mã khóa có thể hiển thị trên máy tính hoặc máy tính bảng của bạn và thiết bị. Một thông báo xác nhận đã kết nối thiết bị xuất hiện khi việc kết nối hoàn thành.


#### Windows 8.1

1. Kích hoạt Bluetooth trên máy tính hoặc máy tính bảng của bạn và thiết bị bạn đang ghép nối.  
Trên máy tính xách tay Dell, bật không dây để kích hoạt Bluetooth. Để biết thông tin để bật Bluetooth trên thiết bị của bạn, hãy tham khảo tài liệu đi kèm thiết bị đó.


2. Nhấp phải vào biểu tượng Bluetooth trong vùng thông báo của thanh tác vụ và nhấp hoặc nhấn **Thêm thiết bị**.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không thể định vị được biểu tượng Bluetooth, hãy nhấp hoặc nhấn vào mũi tên bên cạnh vùng thông báo.

3. Trong cửa sổ **Thêm thiết bị**, hãy chọn thiết bị đó và nhấp hoặc nhấn vào **Tiếp**.

 **GHI CHÚ:** Nếu thiết bị của bạn không được liệt kê, đảm bảo rằng thiết bị đó có thể được phát hiện.

4. Làm theo các chỉ dẫn trên màn hình để hoàn thành quá trình kết nối.

 **GHI CHÚ:** Một mã khóa có thể hiển thị trên máy tính hoặc máy tính bảng của bạn và thiết bị.

Một thông báo xác nhận đã ghép nối thiết bị sẽ xuất hiện khi hoàn tất ghép nối.

## Windows 7

1. Kích hoạt Bluetooth trên máy tính hoặc máy tính bảng của bạn và thiết bị bạn đang ghép nối.

Trên máy tính xách tay Dell, bật không dây để kích hoạt Bluetooth. Để biết thông tin để bật Bluetooth trên thiết bị của bạn, hãy tham khảo tài liệu đi kèm thiết bị đó.

2. Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Pa-nen Điều khiển**.

3. Trong ô tìm kiếm Pa-nen Điều khiển, hãy nhập vào **Bluetooth**, và sau đó nhấp vào **Thay đổi thiết đặt Bluetooth**.


4. Để làm cho máy tính của bạn có thể được phát hiện đối với các thiết bị Bluetooth, hãy chọn hộp kiểm **Cho phép thiết bị Bluetooth tìm thấy máy tính này**.


## Sử dụng webcam

Nếu máy tính hoặc màn hình của bạn có một webcam được cài đặt sẵn, các trình điều khiển được cài đặt và lập cấu hình tại nhà máy sản xuất. Webcam sẽ được kích hoạt tự động khi bạn khởi động ứng dụng trò chuyện qua video hoặc thu video.


Bạn cũng có thể sử dụng Dell Webcam Central (chỉ dành cho Windows 7) để chụp những hình ảnh tĩnh và video bằng cách sử dụng webcam.


## Chụp ảnh tĩnh

1. Mở Dell Webcam Central.
2. Nhấp hoặc nhấn vào tab **Snap Photos** (Chụp nhanh).
3. Nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng camera  để chụp ảnh tĩnh.

 **GHI CHÚ:** Để đặt cấu hình các tùy chọn như kích cỡ ảnh, hẹn giờ, chụp liên tục, định dạng ảnh, v.v..., hãy nhấp hoặc nhấn vào mũi tên thả xuống bên cạnh biểu tượng camera.


## Quay video

1. Mở Dell Webcam Central.
2. Nhấp hoặc nhấn vào tab **Quay video**.
3. Nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng ghi hình  để bắt đầu quay video.
4. Khi bạn đã quay video xong, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng ghi hình một lần nữa để ngừng quay.

 **GHI CHÚ:** Để đặt cấu hình các tùy chọn như kích cỡ video, hẹn giờ, ghi hình tua nhanh thời gian, chất lượng video, v.v... hãy nhấp hoặc nhấn vào mũi tên thả xuống bên cạnh biểu tượng ghi hình.

## Chọn camera và micrô

Nếu máy tính của bạn có nhiều webcam hoặc micrô (được tích hợp hoặc bên ngoài), bạn có thể chọn webcam và micrô mà bạn muốn sử dụng với Dell Webcam Central.

1. Mở Dell Webcam Central.
2. Nhấp hoặc nhấn vào mũi tên thả xuống bên cạnh biểu tượng camera ở góc dưới cùng bên trái của cửa sổ.
3. Nhấp hoặc nhấn vào camera bạn muốn sử dụng.
4. Nhấp hoặc nhấn vào tab **Quay video**.
5. Nhấp hoặc nhấn vào mũi tên thả xuống bên cạnh biểu tượng micrô  bên dưới vùng xem trước.
6. Nhấp hoặc nhấn vào micrô bạn muốn sử dụng.

# Cổng và Kết nối

---

## Âm thanh

Đầu nối âm thanh cho phép bạn kết nối loa, tai nghe, micro, hệ thống âm thanh, bộ khuếch đại hoặc cổng ra âm thanh của TV.

**GHI CHÚ:** Máy tính của bạn có thể không hỗ trợ tất cả các cổng âm thanh. Để biết thông tin về các cổng sử dụng được trên máy tính hay máy tính bảng của bạn, hãy xem *Hướng dẫn Sử dụng nhanh* được gửi kèm theo máy tính hoặc máy tính bảng hay mục *Thông số kỹ thuật* tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Kiểu cổng âm thanh

---



**Cổng tai nghe** — Kết nối tai nghe, loa điện hoặc hệ thống âm thanh.



**Cổng micro** — Kết nối micro ngoài cho đầu vào giọng nói hoặc âm thanh.



**Cổng vào** — Kết nối thiết bị ghi âm/phát lại như máy cát-xét, đầu CD hoặc VCR.



**Cổng ra** — Kết nối tai nghe hoặc loa có tích hợp bộ khuếch đại.



**Cổng ra âm thanh vòm phía sau** — Kết nối các loa hỗ trợ đa kênh.



**Cổng ra âm thanh vòm Trung tâm/LFE** — Kết nối với loa subwoofer đơn.

**GHI CHÚ:** Kênh âm thanh Hiệu ứng tần số thấp (LFE), có trong các hệ thống âm thanh vòm kỹ thuật số, chỉ mang thông tin tần số (80 Hz và thấp hơn). Kênh LFE điều khiển loa subwoofer cung cấp dải âm cực trầm. Các hệ thống không dùng loa subwoofer có thể chuyển hướng thông tin LFE sang loa chính trong cài đặt âm thanh vòm.



**Cổng âm thanh vòm hai bên** — Kết nối các loa trái/phải.



**Cổng RCA S/PDIF** — Truyền âm thanh số mà không cần chuyển đổi âm thanh analog.



**Cổng S/PDIF quang** — Truyền âm thanh số, sử dụng tín hiệu quang, mà không cần chuyển đổi âm thanh analog.

## USB

Bus nối tiếp đa năng (USB) cho phép bạn kết nối thiết bị ngoại vi với máy tính hoặc máy tính bảng. Các thiết bị ngoại vi này bao gồm chuột, bàn phím, máy in, ổ đĩa ngoài, camera, điện thoại, v.v...

Cổng USB có thể được dùng để truyền dữ liệu giữa máy tính của bạn và thiết bị và cũng để sạc điện cho thiết bị hỗ trợ. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu về thiết bị.

Một số máy tính cũng có cổng USB có tích hợp tính năng PowerShare, cho phép bạn sạc thiết bị USB ngay cả khi máy tính tắt.

USB cũng hỗ trợ **Cắm-và-Chạy** và "trao đổi nóng" (hot swap).

**Cắm-và-Chạy** — Cho phép máy tính nhận diện và cấu hình tự động một thiết bị.

**Trao đổi nóng** — Cho phép bạn tháo và kết nối thiết bị USB mà không cần khởi động lại máy tính.

### Cổng USB

**USB tiêu chuẩn** — Cổng USB tiêu chuẩn có ở hầu hết máy tính xách tay và máy tính bàn. Hầu hết thiết bị USB kết nối với máy tính bằng cổng này.

**Mini-USB** — Cổng mini-USB được dùng trong các thiết bị điện tử nhỏ như camera, ổ đĩa lưu trữ ngoài, máy tính bảng, v.v...

**Micro-USB** — Cổng micro-USB nhỏ hơn cổng mini-USB và được dùng ở điện thoại, máy tính bảng, tai nghe không dây và các thiết bị điện tử nhỏ khác.

**USB cấp nguồn** — Cổng USB cấp nguồn dùng một đầu nối phức tạp hơn USB tiêu chuẩn. Cần phải có hai đầu nối trong một dây cáp, một đầu cho phích cắm USB tiêu chuẩn và đầu kia để cắm điện, vì vậy cho phép các thiết bị có công suất lớn hơn được kết nối mà không cần sử dụng một nguồn điện cấp độc lập. Nó được dùng trong các thiết bị trong ngành bán lẻ như máy đọc mã vạch và máy in biên lai.


## Các tiêu chuẩn USB


**USB 3.1** — Cũng được gọi là SuperSpeed USB (USB siêu tốc). Cổng này hỗ trợ các thiết bị ngoại vi như thiết bị lưu trữ, máy in, v.v... Cung cấp tốc độ truyền tải dữ liệu 5 Gbps (USB 3.1 Gen 1) và 10 Gbps (USB 3.1 Gen 2).


**USB 3.0** — Cũng được gọi là SuperSpeed USB (USB siêu tốc). Cổng này hỗ trợ tốc độ truyền dữ liệu đến 4,8 Gbp và tương thích ngược với các chuẩn USB cũ hơn.


**USB 2.0** — Còn được gọi là Hi-Speed USB (USB tốc độ cao). Chuẩn này cung cấp thêm băng thông cho các ứng dụng đa phương tiện và lưu trữ. USB 2.0 hỗ trợ tốc độ truyền dữ liệu đến 480 Mbp.

**USB 1.x** — Chuẩn USB legacy hỗ trợ tốc độ truyền dữ liệu đến 11 Mbp.

**USB PowerShare** — Tính năng USB PowerShare cho phép bạn sạc các thiết bị USB khi máy tính đang tắt hoặc ở trạng thái ngủ. Biểu tượng  chỉ báo rằng cổng USB có hỗ trợ tính năng PowerShare.

 **GHI CHÚ:** Một số thiết bị USB nhất định có thể không sạc khi máy tính đang tắt hoặc ở trạng thái Ngủ. Trong trường hợp này, bật máy tính để sạc thiết bị.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn tắt máy tính trong khi đang sạc thiết bị USB, thiết bị có thể dừng sạc. Để tiếp tục sạc, ngắt kết nối thiết bị và kết nối lại.

 **GHI CHÚ:** Trên máy tính xách tay, tính năng PowerShare sẽ dừng sạc thiết bị khi sạc pin của máy tính xách tay đạt 10%. Bạn có thể cấu hình giới hạn này bằng chương trình thiết lập BIOS.

**USB-C** — Tùy thuộc vào thiết bị của bạn, cổng này có thể hỗ trợ các thiết bị USB 3.1, Display qua USB-C và Thunderbolt 3. Để biết thêm thông tin, hãy xem tài liệu đi kèm với thiết bị của bạn.

**Cổng Thunderbolt 3 (USB-C)** — Bạn có thể kết nối các thiết bị hỗ trợ USB 3.1 Gen 2, USB 3.1 Gen 1, DisplayPort và Thunderbolt vào cổng này. Nó cho phép bạn kết nối với màn hình bên ngoài bằng dongle. Cung cấp tốc độ truyền dữ liệu lên tới 40 Gbps.

**Cổng gỡ lỗi** — Cổng gỡ lỗi giúp người dùng tạm thời chạy các cổng USB 3.0 trong chế độ USB 2.0 để khắc phục sự cố, và cũng được dùng khi cài đặt lại hệ điều hành bằng ổ đĩa quang USB hoặc ổ đĩa flash.

## eSATA

eSATA cho phép bạn kết nối các thiết bị ngoài, như ổ đĩa cứng và ổ đĩa quang, vào máy tính. Nó cung cấp cùng dạng băng thông rộng như cổng SATA trong. Máy tính của bạn có thể có cổng eSATA riêng biệt hoặc cổng kết hợp eSATA/USB.

## Mảng đồ họa hiển thị (VGA)

Mảng đồ họa hiển thị (VGA) cho phép bạn kết nối đến màn hình, máy chiếu, v.v...

Bạn có thể kết nối với cổng HDMI hoặc DVI bằng cách dùng bộ chuyển VGA sang HDMI hoặc VGA sang DVI tương ứng.

## Giao diện hiển thị kỹ thuật số (DVI)

Giao diện hiển thị kỹ thuật số (DVI) cho phép bạn kết nối máy tính với các màn hình như màn hình phẳng, máy chiếu, v.v...

Có ba loại kết nối DVI:


- **DVI-D (DVI-Digital)** — DVI-D truyền tín hiệu video số giữa card video và màn hình kỹ thuật số. Điều này cung cấp đầu ra video nhanh và chất lượng cao.
- **DVI-A (DVI-Analog)** — DVI-A truyền tín hiệu video analog đến một màn hình analog như màn hình CRT hoặc màn hình LCD analog.
- **DVI-I (DVI-Integrated)** — DVI-I là một đầu nối tích hợp có thể truyền tín hiệu số hoặc tín hiệu analog. Cổng này linh hoạt hơn vì có thể dùng ở cả kết nối số và kết nối tương tự.

## DisplayPort

DisplayPort cung cấp kết nối số giữa máy tính của bạn và các thiết bị hiển thị như màn hình, máy chiếu, v.v... Nó hỗ trợ cả tín hiệu video và âm thanh. DisplayPort được đặc biệt thiết kế để dùng với các màn hình máy tính.

### Mini DisplayPort

Mini-DisplayPort là phiên bản nhỏ hơn của DisplayPort.

 **GHÌ CHÚ:** DisplayPort và mini-DisplayPort tương thích với nhau nhưng khác nhau về kích thước cổng và đầu nối. Nếu kích thước cổng khác nhau, dùng bộ chuyển đổi.



## Ưu điểm của DisplayPort

- Hỗ trợ độ phân giải cao và tần số quét cao
- Hỗ trợ truyền 3D
- Hỗ trợ đồng thời nhiều thiết bị hiển thị
- Hỗ trợ tính năng Bảo vệ nội dung Kỹ thuật số băng thông cao (High-bandwidth Digital Content Protection – HDCP)
- Hỗ trợ bộ chuyển cắm-và-chạy, cho phép bạn kết nối màn hình bằng các chuẩn kết nối cũ hơn như DVI, HDMI và VGA
- Cáp DisplayPort có thể kéo dài đến 15 mét (49,21 foot) mà không cần bộ tăng cường tín hiệu

## HDMI

Giao diện đa phương tiện phân giải cao (HDMI) cung cấp kết nối số giữa máy tính, thiết bị hiển thị và các thiết bị đa phương tiện khác. Nó hỗ trợ cả tín hiệu video và âm thanh.

Cổng HDMI thường có sẵn trên máy tính, TV, bộ giải mã tín hiệu TV, máy phát DVD và Blu-ray, bảng điều khiển game, v.v...

### Ưu điểm của HDMI

- Hỗ trợ độ phân giải cao và tần số quét cao
- Hỗ trợ truyền 3D
- Hỗ trợ HDCP
- Thường có sẵn ở hầu hết máy tính và thiết bị đa phương tiện dân dụng
- Có thể dùng để cài đặt kết nối chỉ âm thanh, chỉ video hoặc cả âm thanh và video
- Tương thích với các màn hình có pixel cố định như màn hình LCD, màn hình plasma và máy chiếu

### Mini HDMI

Giao diện đa phương tiện phân giải cao (HDMI) mini cung cấp kết nối số giữa máy tính của bạn và các thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính xách tay, v.v...

## Micro HDMI

Giao diện đa phương tiện phân giải cao (HDMI) micro cung cấp kết nối số giữa máy tính của bạn và các thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính xách tay, v.v... Đầu nối này giống với đầu nối micro-USB có ở hầu hết điện thoại thông minh.

## S/PDIF

S/PDIF là chuẩn truyền âm thanh ở định dạng số. Bạn có thể sử dụng S/PDIF cho các thiết bị âm thanh như card âm thanh, loa, hệ thống rạp hát tại nhà, TV, v.v... Nó cung cấp hỗ trợ âm thanh 5.1.

Có hai dạng kết nối S/PDIF:

- Dạng quang — Dùng sợi quang với đầu nối TOSLINK
- Dạng đồng trục — Dùng cáp đồng trục với đầu nối RCA


# Phần mềm và Ứng dụng

---

## Absolute

Absolute cung cấp các giải pháp bảo mật đầu cuối và quản lý rủi ro dữ liệu liên tục cho máy tính, máy tính bảng và điện thoại thông minh.

Công nghệ Persistence cho phép bạn liên tục đánh giá các rủi ro, đảm bảo vòng đời của mỗi thiết bị cũng như chủ động ứng phó các sự cố bảo mật.

 **GHI CHÚ:** Công nghệ Persistence có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.


## Nhận trợ giúp về Absolute


Dell cung cấp trợ giúp về công nghệ Persistence thông qua Absolute Software. Bạn có thể liên hệ Absolute Software để được trợ giúp cài đặt, lập cấu hình, sử dụng và khắc phục sự cố.

Để liên hệ Absolute Software hãy xem trang web Absolute Software tại [www.absolute.com](http://www.absolute.com) hoặc gửi email đến [techsupport@absolute.com](mailto:techsupport@absolute.com).

## My Dell Downloads

My Dell Downloads là kho lưu trữ phần mềm cho phép bạn tải xuống và cài đặt phần mềm đã được cài đặt sẵn trên máy tính nhưng chưa nhận phương tiện cho chúng.

 **GHI CHÚ:** Có thể My Dell Downloads không sử dụng được ở mọi khu vực.

 **GHI CHÚ:** Bạn phải đăng ký để truy cập My Dell Downloads.

My Dell Downloads cho phép bạn:

- Xem phần mềm ban đầu được cung cấp cùng với máy tính của bạn.
- Tải xuống và cài đặt phần mềm này.
- Thay đổi mật khẩu tài khoản My Dell Downloads.

Để đăng ký và sử dụng My Dell Downloads:

1. Truy cập [smartsource.dell.com/Web/Welcome.aspx](http://smartsource.dell.com/Web/Welcome.aspx).
2. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để đăng ký máy tính của bạn.
3. Cài đặt lại phần mềm hoặc tạo phương tiện sao lưu để sử dụng sau này.

# Dell SupportAssist

SupportAssist cung cấp các bản cập nhật hệ thống, phát hiện các vấn đề và gửi cho bạn cảnh báo dựa trên thiết bị của bạn, giúp giải quyết và ngăn ngừa các sự cố dễ dàng hơn. Ứng dụng này cung cấp hỗ trợ bằng những tính năng giúp bạn giải quyết các sự cố và ngăn chặn những vấn đề mới nảy sinh. Một số tính năng bao gồm:

- Các cảnh báo và bản cập nhật
- Hỗ trợ tùy chỉnh theo nhu cầu
- Giải quyết các vấn đề lường trước nhằm phòng ngừa lỗi


## Tải về Dell SupportAssist

SupportAssist đã được cài đặt trên tất cả các máy tính và máy tính bảng mới của Dell. Để cài đặt lại SupportAssist, hãy **tải về** ứng dụng này và chạy chương trình cài đặt.


## Truy cập SupportAssist

**Windows 10** — Nhấp hoặc nhấn biểu tượng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell trên màn hình Bắt đầu.

**Windows 8.1** — Nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng My Dell trên màn hình Bắt đầu.

**Windows 7** — Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Tất cả chương trình** → **Dell** → **My Dell** → **My Dell**.

# Kiểm tra máy tính

 **GHI CHÚ:** Kiểm tra PC chỉ có trên một số model lựa chọn.

Dùng Kiểm tra máy tính để kiểm tra việc sử dụng ổ cứng, chạy chẩn đoán phần cứng, và theo dõi những thay đổi đã thực hiện với máy tính.

- **Trình quản lý Dung lượng Ổ đĩa** — Quản lý ổ đĩa cứng bằng cách trình bày trực quan về dung lượng trống được sử dụng theo mỗi loại tập tin.
- **Lịch sử Hiệu suất và Cấu hình** — Theo dõi các thay đổi và sự kiện hệ thống theo thời gian. Tiềm ích này hiển thị tất cả lần quét phần cứng, kiểm tra, thay đổi hệ thống, sự kiện quan trọng, và các điểm khôi phục hệ thống.
  - **Thông tin Hệ thống chi tiết** — Xem thông tin chi tiết về phần cứng và cấu hình hệ điều hành; truy cập các bản sao hợp đồng dịch vụ, thông tin bảo hành và các tùy chọn gia hạn bảo hành của bạn.
  - **Nhận trợ giúp** — Xem các tùy chọn Hỗ trợ kỹ thuật Dell, Hỗ trợ khách hàng, Tìm hiểu và đào tạo, Công cụ trực tuyến, Sách Hướng dẫn Sử dụng, Thông tin bảo hành, Câu hỏi thường gặp, và v.v...
  - **Sao lưu và Khôi phục** — Truy cập các công cụ khôi phục hệ thống cho phép bạn:
    - Tạo tập tin Dell Factory Image Restore trên máy tính để khôi phục máy tính lần sau.
    - Tạo phương tiện khôi phục và sao lưu.
  - **Đề xuất Cải thiện hiệu suất hệ thống** — Trang bị các giải pháp phần cứng và phần mềm giúp cải thiện hiệu suất hệ thống của bạn.

## Trung tâm giải pháp

Trung tâm giải pháp là dịch vụ một cửa dành cho các dịch vụ hỗ trợ cao cấp nhằm cung cấp bảo trì và cấu hình máy tính, hỗ trợ và cài đặt mạng, lắp đặt giải trí gia đình, v.v.

Bạn có thể lựa chọn một trong các danh mục hỗ trợ sau tùy thuộc vào nhu cầu của mình: **Hỗ trợ qua điện thoại, Hỗ trợ tại chỗ (hỗ trợ tại nhà), hoặc các dịch vụ trực tuyến.**

Các dịch vụ nổi bật bao gồm kiểm tra tình trạng máy tính miễn phí để tối ưu hóa và tăng tốc cho máy tính của bạn, trợ giúp những lỗi thường gặp và xử lý sự cố, loại bỏ phần mềm gián điệp và virus, cài đặt mạng không dây và nhiều dịch vụ khác. Bạn cũng có thể tìm thấy các chủ đề và câu hỏi thường gặp về những vấn đề phổ biến nhất và hướng dẫn thực hiện tác vụ thông thường.

Danh mục hỗ trợ cung cấp giá cả linh hoạt và cấp độ khác nhau về việc tham gia giải quyết vấn đề của khách hàng.


## Trung tâm giải pháp cung cấp

| Kiểu                         | Cung cấp   |
|------------------------------|--|
| Bảo hành và chăm sóc lâu dài | Gia hạn bảo hành hoặc bảo trì, liên hệ Hướng dẫn kỹ thuật Dell   |
| Cài đặt và thiết lập         | Cài đặt máy tính<br>Cài đặt mạng không dây<br>Cài đặt phần mềm<br>Cài đặt hệ điều hành Windows<br>Nâng cấp phần cứng trong<br>Cài đặt nhà hát tại gia và TV<br>Cài đặt chống virus<br>Thiết lập email và Internet<br>Thiết lập phụ kiện máy tính<br>Thiết lập kiểm soát của bố mẹ về Internet<br>Chuyển tải tập tin và sao lưu dữ liệu |
| Xử lý sự cố và sửa chữa      | Tăng tốc máy tính<br>Gỡ bỏ phần mềm gián điệp và virus<br>Khôi phục dữ liệu<br>Lỗi máy tính và xử lý sự cố<br>Lỗi mạng và xử lý sự cố  |

## Quickset


Quickset là bộ ứng dụng phần mềm cung cấp chức năng nâng cao cho máy tính Dell. Nó giúp truy cập dễ dàng các chức năng thường sẽ yêu cầu một số bước. Một số tính năng bạn có thể truy cập bằng cách sử dụng Dell Quickset bao gồm:

- Lập cấu hình phím tắt kết nối không dây
- Hủy kích hoạt hoặc kích hoạt sạc pin
- Thay đổi hành vi phím Fn

 **GHI CHÚ:** Quickset có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.

## Cài đặt Quickset


Quickset được cài đặt sẵn trên máy tính Dell mới. Nếu cần cài đặt lại Quickset, hãy tải xuống từ trang web hỗ trợ của Dell tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn khôi phục máy tính bằng cách sử dụng Khôi phục PC hoặc ứng dụng tương tự, Quickset cũng được khôi phục.

## Các ứng dụng NVIDIA 3D

Ứng dụng NVIDIA 3DTV Play được cài đặt trên máy tính cho phép bạn chơi game 3D, xem video Blu-ray 3D, và duyệt hình ảnh 3D. Ứng dụng hỗ trợ các game tương tự như NVIDIA 3D Vision. Để biết danh sách các game 3D được hỗ trợ, hãy xem [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

 **GHI CHÚ:** Tham khảo hỗ trợ NVIDIA để biết thêm chi tiết về ứng dụng này.

 **GHI CHÚ:** Ứng dụng NVIDIA 3D không có ở tất cả các máy tính.

### Chơi game 3D


1. Bật game ở chế độ toàn màn hình.
2. Nếu bạn thấy thông báo cho biết chế độ hiện tại không phải HDMI 1.4 tương thích, hãy cài đặt độ phân giải in-game là 1280 x 720 (720p) trong chế độ HD 3D.

### Các phím tắt bàn phím

Các phím tắt sau đây khả dụng đối với game 3D:

| Các phím   | Mô tả                       | Chức năng   |
|------------|-----------------------------|---|
| <Ctrl><t>  | Ẩn/hiện hiệu ứng 3D lập thể | Bật hoặc tắt 3DTV.<br><b>GHI CHÚ:</b> Hiệu suất chơi game có thể giảm khi dùng chế độ HD 3D ngay cả khi tắt tính năng 3DTV Play. Để tối đa hóa hiệu suất, chọn chế độ HD hoặc SD khi hủy kích hoạt 3DTV Play. |
| <Ctrl><F4> | Tăng chiều sâu 3D           | Tăng chiều sâu 3D ở game hiện tại.  |
| <Ctrl><F3> | Giảm chiều sâu 3D           | Giảm chiều sâu 3D ở game hiện tại.  |

|                     |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| <Ctrl><F11>         |                                       | Chụp màn hình 3D của game hiện tại, và lưu tập tin trong thư mục <b>Tài liệu</b> . Để xem tập tin, dùng Trình xem hình NVIDIA 3D.                    |
| <Ctrl><Alt><Insert> | Ẩn/hiện thông báo tương thích in-game | Hiển thị cài đặt đề xuất NVIDIA cho trò chơi hiện tại.   |
| <Ctrl><F6>          | Tăng tính hội tụ                      | Di chuyển đối tượng về phía bạn; hội tụ tối đa sẽ đặt tất cả đối tượng trước phòng nền vào không gian của bạn; cũng được dùng để đặt ống ngắm laser. |
| <Ctrl><F5>          | Giảm tính hội tụ                      | Di chuyển đối tượng cách xa bạn; hội tụ tối thiểu đặt tất cả đối tượng sau phòng nền vào không gian của bạn; cũng được dùng để đặt ống ngắm laser.   |

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin, hãy xem tập tin trợ giúp ứng dụng NVIDIA.

## DellConnect

DellConnect là công cụ trực tuyến cho phép nhân viên Dell truy cập máy tính của bạn (dưới sự giám sát của bạn) để chẩn đoán và giải quyết từ xa các vấn đề về máy tính của bạn. Nó cho phép nhân viên đại diện hỗ trợ kỹ thuật tương tác với máy tính dưới sự đồng ý của bạn.

Yêu cầu DellConnect được khởi tạo bởi nhân viên hỗ trợ kỹ thuật khi cần thiết trong quá trình xử lý sự cố.

 **GHI CHÚ:** Để truy cập DellConnect và biết các điều khoản sử dụng, hãy xem [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).



# Khôi phục hệ điều hành

## Tùy chọn khôi phục hệ thống

Bạn có thể khôi phục hệ điều hành trên máy tính bằng cách sử dụng một trong các tùy chọn sau:

△ **THẬN TRỌNG:** Sử dụng đĩa Dell Factory Image Restore hoặc Hệ điều hành sẽ xóa vĩnh viễn tất cả tập tin trên máy tính. Nếu có thể, hãy sao lưu tập tin dữ liệu trước khi sử dụng các tùy chọn này.

| Tùy chọn                   | Mô tả  |
|----------------------------|--|
| Dell Backup and Recovery   | Dùng chương trình này như giải pháp trước hết để khôi phục hệ điều hành.   |
| Đĩa cài đặt lại hệ thống   | Sử dụng khi lỗi hệ điều hành ngăn chặn việc sử dụng Dell Backup and Recovery hoặc khi cài đặt Windows trên ổ cứng mới hoặc thay thế.   |
| Khôi phục hệ thống         | Dùng ứng dụng này để khôi phục điểm trước đó cho cấu hình hệ điều hành kịp thời mà không ảnh hưởng đến các tập tin.  |
| Dell Factory Image Restore | Dùng ứng dụng này như lựa chọn cuối cùng để khôi phục hệ điều hành.<br>Sử dụng phương pháp này sẽ xóa tất cả tập tin và ứng dụng mà bạn đã lưu hoặc cài đặt sau khi nhận máy tính. |

# Dell Backup and Recovery

Dell Backup and Recovery có hai phiên bản:

- Dell Backup and Recovery Basic
- Dell Backup and Recovery Premium

| Tính năng   | Cơ bản | Nâng cao |
|---|--------|----------|
| Khôi phục hệ thống về trạng thái gốc  | ✓      | ✓        |
| Sao lưu tập tin thủ công  | ✓      | ✓        |
| Khôi phục tập tin từ sao lưu  | ✓      | ✓        |
| Sao lưu và khôi phục đến và từ Đám mây<br>(Bạn phải mua thuê bao lưu trữ đám mây để dùng tính năng này sau 60 ngày) | ✓      | ✓        |
| Liên tục sao lưu tập tin để giảm thiểu việc mất dữ liệu   | X      | ✓        |
| Tạo sao lưu toàn hệ thống (gồm ứng dụng và cài đặt)   | X      | ✓        |
| Kết hợp nhiều sao lưu và lưu trữ sao lưu cũ   | X      | ✓        |
| Sao lưu và khôi phục tập tin theo kiểu  | X      | ✓        |

## Dell Backup and Recovery Basic

### Truy cập Dell Backup and Recovery Basic

1. Bật máy tính.
2. Truy cập Tìm kiếm trong charm.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Ứng dụng** và nhập vào Dell Backup and Recovery trong hộp tìm kiếm.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Dell Backup and Recovery** trong danh sách kết quả tìm kiếm.

## Tạo đĩa cài đặt lại hệ thống

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Factory Recovery Media**.
3. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Khôi phục máy tính

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Khôi phục**.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **System Recovery** (Khôi phục hệ thống).
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Yes, Continue** (Có, Tiếp tục).
5. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Dell Backup and Recovery Premium

△ **THẬN TRỌNG:** Dù bạn được cung cấp tùy chọn để bảo toàn tập tin cá nhân trong quá trình khôi phục, chúng tôi đề nghị bạn nên sao lưu tập tin cá nhân vào đĩa hoặc ổ đĩa riêng biệt trước khi dùng tùy chọn khôi phục.

✍ **GHI CHÚ:** Nếu bạn đặt mua Dell Backup and Recovery Premium cùng với máy tính thông qua ứng dụng Giao hàng kỹ thuật số, bạn cần tải về Dell Backup and Recovery Basic trước để nhận tùy chọn Dell Backup and Recovery Premium.

## Nâng cấp lên Dell Backup and Recovery Premium

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Backup** (Sao lưu) và chọn **Data Backup** (Sao lưu dữ liệu).
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Upgrade to Dell Backup and Recovery Premium** (Nâng cấp lên Dell Backup and Recovery Premium).

## Khôi phục dữ liệu từ một bản sao lưu hệ thống

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Backup** (Sao lưu) và chọn **System Backup** (Sao lưu hệ thống).
3. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Khôi phục thư mục hoặc tập tin cụ thể từ Sao lưu toàn hệ thống

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Recovery** (Khôi phục), sau đó chọn **Data Recovery** (Khôi phục dữ liệu).
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Yes, Continue** (Có, Tiếp tục).
4. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Khôi phục thư mục hoặc tập tin cụ thể từ Tập tin & Sao lưu thư mục

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Recovery** (Khôi phục), sau đó chọn **Recover your Data** (Khôi phục dữ liệu của bạn).
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Browse** (Duyệt), chọn các tập tin và thư mục của bạn, rồi sau đó chọn **OK**.
4. Nhấp hoặc nhấn **Restore Now** (Phục hồi ngay).
5. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

## Tạo Sao lưu toàn hệ thống

1. Khởi động Dell Backup and Recovery.
2. Nhấp hoặc nhấn vào ô xếp **Backup** (Sao lưu), sau đó chọn **System Recovery** (Khôi phục hệ thống).
3. Nhấp hoặc nhấn **Backup Now** (Sao lưu ngay).
4. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

# Dell Factory Image Restore

△ **THẬN TRỌNG:** Sử dụng tùy chọn Dell Factory Image Restore sẽ loại bỏ vĩnh viễn trình điều khiển hoặc chương trình bất kỳ được cài đặt sau khi bạn nhận máy tính. Chuẩn bị phương tiện sao lưu các ứng dụng cần cài đặt lại trước khi dùng Dell Factory Image Restore.

■ **GHI CHÚ:** Dell Factory Image Restore có thể không có ở một số nước hoặc máy tính nhất định.

Chỉ dùng Dell Factory Image Restore như phương pháp cuối cùng để khôi phục hệ điều hành. Tùy chọn này khôi phục phần mềm trên ổ cứng về trạng thái đã được giao hàng ban đầu. Các tập tin hoặc chương trình bất kỳ được bổ sung sau khi bạn nhận máy tính — bao gồm tập tin dữ liệu như hình ảnh, âm nhạc, và video — bị xóa vĩnh viễn.



## Truy cập Dell Factory Image Restore

△ **THẬN TRỌNG:** Sử dụng Dell Factory Image Restore sẽ xóa vĩnh viễn tất cả dữ liệu trên ổ cứng và xóa bỏ chương trình hoặc trình điều khiển bất kỳ được cài đặt sau khi bạn nhận máy tính. Nếu có thể, hãy sao lưu dữ liệu trước khi thực hiện Dell Factory Image Restore. Dùng Dell Factory Image Restore chỉ khi các phương pháp khôi phục khác thất bại.

Sau hai lần thử khởi động hệ điều hành không thành công, trình tự khởi động tự động thực hiện tùy chọn khôi phục hệ thống và sửa chữa tự động.

## Khởi động Dell Factory Image Restore

△ **THẬN TRỌNG:** Sử dụng Dell Factory Image Restore sẽ xóa vĩnh viễn tất cả dữ liệu trên ổ cứng và xóa bỏ chương trình hoặc trình điều khiển bất kỳ được cài đặt sau khi bạn nhận máy tính. Nếu có thể, hãy sao lưu dữ liệu trước khi thực hiện Dell Factory Image Restore. Sử dụng Dell Factory Image Restore chỉ khi Khôi phục hệ thống không giải quyết vấn đề hệ điều hành.

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính.
2. Khi hiện logo DELL, nhấn <F8> vài lần để truy cập cửa sổ **Advanced Boot Options** (Tùy chọn khởi động nâng cao).  
 **GHI CHÚ:** Nếu chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi bạn nhìn thấy màn hình nền Microsoft Windows; sau đó, khởi động lại máy tính và thử lại.
3. Chọn **Repair Your Computer** (Sửa chữa máy tính). Cửa sổ **System Recovery Options** (Tùy chọn khôi phục hệ thống) xuất hiện.
4. Chọn bố trí bàn phím và nhấp hoặc nhấn vào **Next** (Tiếp theo).
5. Đăng nhập máy tính cục bộ.
6. Chọn **Dell Factory Image Restore** hoặc **Dell Factory Tools** → **Dell Factory Image Restore** (tùy thuộc cấu hình máy tính).
7. Nhấp hoặc nhấn vào **Next** (Tiếp theo). Màn hình **Confirm Data Deletion** (Xác nhận xóa dữ liệu) xuất hiện.  
 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không muốn thực hiện với Dell Factory Image Restore, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Cancel** (Hủy).
8. Chọn hộp kiểm để xác nhận bạn muốn tiếp tục định dạng lại ổ đĩa cứng và khôi phục phần mềm hệ thống về tình trạng xuất xưởng, sau đó nhấp hoặc nhấn vào **Next** (Tiếp theo). Quy trình khôi phục bắt đầu và mất 20 phút hoặc lâu hơn để hoàn tất.
9. Khi hoạt động khôi phục hoàn tất, nhấp hoặc nhấn **Finish** (Hoàn tất) để khởi động lại máy tính.

# Khôi phục hệ thống

△ **THẬN TRỌNG:** Sao lưu tập tin dữ liệu thường xuyên. Khôi phục hệ thống không giám sát hoặc khôi phục tập tin dữ liệu của bạn.

Khôi phục hệ thống là công cụ Microsoft Windows giúp bạn hoàn tác các thay đổi phần mềm cho máy tính mà không ảnh hưởng đến tập tin cá nhân như tài liệu, hình ảnh, email, v.v.

Mỗi khi bạn cài đặt trình điều khiển thiết bị hoặc phần mềm, máy tính cập nhật tập tin hệ thống Windows để hỗ trợ thiết bị hoặc phần mềm mới. Đôi khi, việc này gây lỗi không mong muốn. Khôi phục hệ thống giúp bạn khôi phục trạng thái cho tập tin hệ thống Windows trước khi cài đặt trình điều khiển thiết bị hoặc phần mềm.

System Restore (Khôi phục hệ thống) sẽ tạo và lưu các điểm khôi phục theo các khoảng thời gian định kỳ. Bạn dùng các điểm khôi phục này (hoặc tạo các điểm khôi phục của riêng mình) để khôi phục trạng thái trước đó cho tập tin hệ thống máy tính.

Sử dụng khôi phục hệ thống nếu việc thay đổi phần mềm, trình điều khiển hoặc các cài đặt hệ thống khác đã khiến máy tính rơi vào trạng thái hoạt động không mong muốn.

🔪 **GHI CHÚ:** Nếu phần cứng được lắp đặt mới là nguyên nhân, hãy tháo hoặc ngắt đầu nối phần cứng đó và thử khôi phục hệ thống.

🔪 **GHI CHÚ:** System Restore không sao lưu các tập tin cá nhân, vì thế không thể khôi phục các tập tin cá nhân đã bị xóa hoặc bị hỏng.

## Windows 10

### Sử dụng Khôi phục hệ thống

1. Nhấp phải (hoặc nhấn và giữ) nút **Bắt đầu**, và sau đó chọn **Pa-nen Điều khiển**.
2. Nhập vào **Recovery** trong ô tìm kiếm.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Khôi phục**.
4. Nhấp hoặc nhấn **Mở Khôi phục hệ thống**.
5. Nhấp hoặc nhấn **Tiếp** và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

### Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối

1. Nhấp phải (hoặc nhấn và giữ) nút **Bắt đầu**, và sau đó chọn **Pa-nen Điều khiển**.
2. Nhấp hoặc nhấn vào **Bảo mật và Bảo trì**.
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Khôi phục**.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Mở khôi phục hệ thống** và làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tác việc khôi phục hệ thống lần gần nhất.

## Windows 8.1

### Sử dụng Khôi phục hệ thống



1. Nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông.
2. Nhấp hoặc nhấn vào **Pa-nen Điều khiển**.
3. Nhấp vào Recovery trong ô tìm kiếm.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Khôi phục** và nhấp hoặc nhấn vào **Mở khôi phục hệ thống**.
5. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

### Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối

1. Nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông.
2. Nhấp hoặc nhấn vào **Pa-nen Điều khiển**.
3. Trong cửa sổ Hệ thống, nhấp hoặc nhấp hoặc nhấn vào **Trung tâm hành động**.
4. Tại góc phải bên dưới cửa sổ Trung tâm hành động, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Khôi phục**.
5. Nhấp hoặc nhấn vào **Mở khôi phục hệ thống** và làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tác việc khôi phục hệ thống lần gần nhất.


## Windows 7

### Sử dụng Khôi phục hệ thống


1. Nhấp **Bắt đầu** .
2. Trong ô tìm kiếm, gõ Khôi phục hệ thống và nhấn <Enter>.   
 **GHI CHÚ:** Cửa sổ Điều khiển tài khoản người dùng xuất hiện. Nếu bạn là quản trị viên trên máy tính, hãy nhấp hoặc nhấn **Tiếp tục**; nếu không, hãy liên hệ quản trị viên của máy tính đó.
3. Nhấp **Tiếp** và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

### Hoàn tác khôi phục hệ thống lần cuối

Trong trường hợp Khôi phục hệ thống không giải quyết sự cố, bạn có thể hoàn tác khôi phục hệ thống cuối.

-  **GHI CHÚ:** Trước khi hoàn tác khôi phục hệ thống lần gần đây nhất, hãy lưu và đóng tất cả tập tin đang mở và thoát mọi chương trình đang mở. Không thay đổi, mở, hoặc xóa các chương trình hoặc tập tin bất kỳ đến khi khôi phục hệ thống hoàn toàn.



1. Nhấp hoặc nhấn vào **Bắt đầu** .
2. Trong ô tìm kiếm, gõ **Khôi phục hệ thống** và nhấn <Enter>.
3. Nhấp hoặc nhấn **Hoàn tác khôi phục lần cuối**, nhấp hoặc nhấn vào **Tiếp** và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

## Đĩa Hệ điều hành

△ **THẬN TRỌNG:** Cài đặt lại hệ điều hành bằng cách sử dụng đĩa Hệ điều hành sẽ xóa vĩnh viễn tất cả dữ liệu và phần mềm khỏi máy tính.

✎ **GHI CHÚ:** Đĩa Hệ điều hành là tùy chọn và có thể không được giao cùng máy tính.

Bạn có thể dùng đĩa Hệ điều hành để cài đặt hoặc cài đặt lại hệ điều hành trên máy tính. Bạn phải cài đặt lại tất cả trình điều khiển và phần mềm sau khi cài đặt lại hệ điều hành bằng cách sử dụng đĩa Hệ điều hành.

### Cài đặt lại hệ điều hành bằng cách sử dụng đĩa Hệ điều hành

Để cài đặt lại hệ điều hành:

1. Nạp đĩa Hệ điều hành vào và khởi động lại máy tính.
2. Khi hiện logo Dell, nhấn <F12> ngay để truy cập menu khởi động.  
✎ **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, tiếp tục chờ đến khi máy tính tải hệ điều hành; sau đó, khởi động lại máy tính và thực hiện lại.
3. Chọn ổ đĩa CD/DVD từ danh sách và nhấn <Enter>.
4. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình.


### Phương tiện cài đặt lại hệ thống

Phương tiện cài đặt lại hệ thống được tạo bằng cách sử dụng Dell Backup and Recovery sẽ cho phép bạn trả ổ cứng về trạng thái hoạt động như khi bạn mua máy tính trong khi vẫn bảo toàn các tập tin dữ liệu trên máy tính.

Sử dụng Dell Backup and Recovery để tạo phương tiện cài đặt lại hệ thống.

## Khôi phục máy tính bằng cách sử dụng phương tiện cài đặt lại hệ thống

Để khôi phục máy tính bằng cách sử dụng phương tiện cài đặt lại hệ thống:


1. Tắt máy tính.
2. Đưa đĩa khôi phục hệ thống vào ổ đĩa quang hoặc kết nối thẻ nhớ USB và bật nguồn máy tính.
3. Khi hiện logo Dell, nhấn <F12> ngay để truy cập menu khởi động.  
 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi máy tính tải hệ điều hành; sau đó, khởi động lại máy tính và thử lại
4. Đánh dấu phương tiện dùng để khôi phục, và nhấn <Enter>.
5. Nếu được nhắc nhở, nhanh chóng nhấn phím bất kỳ để khởi động từ thiết bị khởi động.
6. Theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất quy trình khôi phục.

# Xử lý sự cố

## Các bước khắc phục sự cố cơ bản

Phần này liệt kê một số bước xử lý sự cố cơ bản mà bạn có thể dùng để xử lý các vấn đề thông thường ở máy tính của bạn.

- Đảm bảo máy tính đang bật và tất cả các thành phần đều đang có điện.
- Đảm bảo tất cả dây cáp đều được cắm chặt vào các cổng tương ứng.
- Đảm bảo dây cáp không bị hư hoặc bị xước.
- Đảm bảo không có chân nào trên các đầu nối bị cong hoặc gãy.
- Khởi động lại máy tính của bạn và kiểm tra sự cố còn hay không.
- Đối với các sự cố về kết nối internet, ngắt phích cắm modem và bộ định tuyến khỏi ổ cắm điện, chờ khoảng 30 giây, cắm phích lại và thử kết nối lại.


 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về khắc phục sự cố, các giải pháp cho các sự cố hay gặp và mục Hỏi Đáp, hãy xem [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Để liên hệ hỗ trợ kỹ thuật Dell, hãy xem "[Liên hệ Dell](#)".

## Chẩn đoán

Máy tính của bạn có công cụ chẩn đoán được cài sẵn để giúp bạn xác định sự cố ở máy tính. Các công cụ này có thể thông báo sự cố cho bạn bằng thông báo lỗi, các mã đèn hoặc các mã tiếng bíp.


## Đánh giá hệ thống trước khi khởi động

Bạn có thể dùng Đánh giá hệ thống trước khi khởi động (PSA) để chẩn đoán các sự cố khác nhau của phần cứng. Chương trình ePSA kiểm tra các thiết bị như bo mạch hệ thống, bàn phím, màn hình, bộ nhớ, ổ đĩa cứng, v.v...

 **GHI CHÚ:** PSA có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.

### Gọi PSA

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính.
2. Nhấn <F12> khi xuất hiện logo Dell để vào chương trình thiết lập BIOS.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền Windows, sau đó khởi động lại máy tính và thử lại.

3. Chọn **Diagnostics** (Chẩn đoán) và nhấn <Enter>.

4. Làm theo chỉ dẫn trên màn hình để hoàn tất kiểm tra.


Nếu một bộ phận không thể kiểm tra, kiểm tra sẽ dừng, máy tính sẽ phát ra tiếng bíp và một mã lỗi sẽ hiển thị. Ghi lại (các) mã lỗi và tìm giải pháp tại **www.dell.com/support** hoặc liên hệ Dell.

Làm theo chỉ dẫn trên màn hình để tiếp tục với kiểm tra kế tiếp, kiểm tra lại bộ phận đã không thể kiểm tra, hoặc dừng kiểm tra và khởi động lại máy tính.

Nếu PSA hoàn tất thành công, thông điệp sau đây sẽ xuất hiện trên màn hình:


" No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."

("Chưa tìm thấy vấn đề nào với hệ thống này cho đến nay. Bạn có muốn chạy các kiểm tra bộ nhớ còn lại không? Kiểm tra này sẽ mất 30 phút hoặc hơn. Bạn có muốn tiếp tục không?(Khuyến dùng)."). Nhấn <y> để tiếp tục nếu bạn đang gặp vấn đề về bộ nhớ, hoặc nhấn <n> để kết thúc kiểm tra.

 **GHI CHÚ:** Nhấn <Esc> bất cứ khi nào khi đang kiểm tra để hủy ngang kiểm tra và khởi động lại máy tính của bạn.

## PSA nâng cao

Bạn có thể dùng Đánh giá hệ thống trước khi khởi động, phiên bản nâng cao (ePSA) để chẩn đoán các sự cố khác nhau ở phần cứng. Chương trình ePSA kiểm tra các thiết bị như bo mạch hệ thống, bàn phím, màn hình, bộ nhớ, ổ đĩa cứng, v.v...

 **GHI CHÚ:** ePSA có thể không được hỗ trợ trên tất cả các máy tính.

Màn hình chính ePSA được chia thành ba vùng:


- Cửa sổ thiết bị — Xuất hiện bên trái màn hình chính ePSA. Nó hiển thị tất cả thiết bị trong máy tính của bạn và có thể dùng để chọn thiết bị.
- Cửa sổ điều khiển — Xuất hiện phía dưới bên phải màn hình chính ePSA.
  - Chọn hộp kiểm **Thorough Test Mode** (Chế độ kiểm tra toàn diện) trong cửa sổ điều khiển sẽ tối đa hóa phạm vi và thời lượng kiểm tra.
  - Thanh trạng thái xuất hiện phía dưới bên trái cửa sổ điều khiển và cho biết tổng quát về việc hoàn tất kiểm tra.
  - Để kiểm tra các thiết bị đã chọn, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Run Tests** (Chạy kiểm tra).
  - Để thoát ePSA và khởi động lại máy tính, hãy nhấp hoặc nhấn **Exit** (Thoát).
- Cửa sổ trạng thái — Xuất hiện bên phải màn hình chính ePSA.

Vùng trạng thái có bốn tab:


- **Configuration** (Cấu hình) — Hiển thị thông tin về trạng thái và cấu hình chi tiết của tất cả thiết bị có thể được kiểm tra bằng ePSA.
- **Results** (Kết quả) — Hiển thị tất cả kiểm tra được thực hiện, hoạt động của chúng và kết quả của từng kiểm tra.
- **System Health** (Sức khỏe hệ thống) — Hiển thị trạng thái của pin, bộ chuyển đổi nguồn, quạt, v.v...
- **Event Log** (Nhật ký sự kiện) — Cung cấp thông tin chi tiết về tất cả kiểm tra. Cột **Stat** (Trạng thái) hiển thị trạng thái của kiểm tra.

## LCD BIST

LCD BIST (Tự kiểm tra cài sẵn) giúp bạn xác định xem một sự cố về hiển thị có phải do LCD hoặc một bộ phận khác gây ra hay không. Kiểm tra có thể hiển thị màu và văn bản khác nhau trên màn hình và nếu bạn không thấy bất kỳ sự cố nào trong khi kiểm tra thì sự cố nằm ngoài LCD.


 **GHI CHÚ:** Thiết bị ngoại vi có thể có các chẩn đoán dành riêng cho chúng. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu về thiết bị ngoại vi.

### Khởi động LCD BIST

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính.
2. Nhấn <F12> khi xuất hiện logo Dell để vào chương trình thiết lập BIOS.  
 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền Windows, sau đó khởi động lại máy tính và thử lại.
3. Chọn **Diagnostics** (Chẩn đoán) và nhấn <Enter>.
4. Nếu bạn không thấy các dòng có màu trên màn hình, nhấn <N> để vào LCD BIST.

## Gọi ePSA

Để gọi ePSA:

1. Khởi động lại máy tính.
2. Nhấn <F12> khi xuất hiện logo Dell để vào chương trình thiết lập BIOS.  
 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền Windows, sau đó khởi động lại máy tính và thử lại.
3. Chọn **Diagnostics** (Chẩn đoán) và nhấn <Enter>.
4. Làm theo chỉ dẫn trên màn hình để hoàn tất kiểm tra và ghi lại bất kỳ thông điệp báo lỗi nào xuất hiện.

Nếu một bộ phận không thể kiểm tra, kiểm tra sẽ dừng, máy tính sẽ phát ra tiếng bíp và một mã lỗi sẽ hiển thị. Ghi lại (các) mã lỗi và tìm giải pháp tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) hoặc liên hệ Dell.

Làm theo chỉ dẫn trên màn hình để tiếp tục với kiểm tra kế tiếp, kiểm tra lại bộ phận đã không thể kiểm tra, hoặc dừng kiểm tra và khởi động lại máy tính.

Nếu PSA hoàn tất thành công, thông điệp sau đây sẽ xuất hiện trên màn hình:


" No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." ("Chưa tìm thấy vấn đề nào với hệ thống này cho đến nay. Bạn có muốn chạy các kiểm tra bộ nhớ còn lại không? Kiểm tra này sẽ mất 30 phút hoặc hơn. Bạn có muốn tiếp tục không? (Khuyến dùng)."). Nhấn <y> để tiếp tục nếu bạn đang gặp vấn đề về bộ nhớ, hoặc nhấn <n> để kết thúc kiểm tra.

Nếu ePSA hoàn tất và có báo lỗi, thông điệp sau đây sẽ xuất hiện trên màn hình: " Testing completed. One or more errors were detected. ." ("Kiểm tra hoàn tất. Đã phát hiện một hoặc nhiều lỗi.").

Tab **Event Log** (Nhật ký sự kiện) trong cửa sổ **Status** (Trạng thái) sẽ hiển thị lỗi xảy ra trong quá trình kiểm tra ePSA.

## Mã tiếng bíp

Máy tính của bạn có thể phát ra một loạt tiếng bíp trong khi khởi động nếu có lỗi hoặc sự cố. Loạt tiếng bíp này, gọi là mã tiếng bíp, sẽ nhận dạng sự cố. Nếu điều này xảy ra, ghi nhận lại mã tiếng bíp và liên hệ Dell để được hỗ trợ.

 **GHI CHÚ:** Một số mã tiếng bíp được đề cập trong bảng dưới đây có thể không áp dụng với máy tính của bạn.

### Mã tiếng bíp    Sự cố có thể có

|     |   |
|-----|---|
| Một | Bo mạch hệ thống có thể hỏng — Không thể kiểm tra tổng cho BIOS ROM   |
| Hai | Không phát hiện RAM<br><b>GHI CHÚ:</b> Nếu bạn đã lắp đặt hoặc thay mô-đun bộ nhớ, hãy đảm bảo mô-đun bộ nhớ được đặt đúng. |
| Ba  | Bo mạch hệ thống có thể hỏng — Lỗi ở bộ chip  |
| Bốn | Không thể ghi/đọc RAM   |
| Năm | Đồng hồ thời gian thực hỏng   |
| Sáu | Card video hoặc bộ điều khiển video hỏng  |
| Bảy | Bộ xử lý hỏng<br><b>GHI CHÚ:</b> Mã tiếng bíp này chỉ được hỗ trợ ở các máy tính dùng bộ xử lý Intel.                       |
| Tám | Màn hình hỏng   |

# BIOS

---

BIOS lưu trữ thông tin phần cứng của máy tính của bạn và chuyển thông tin này đến hệ điều hành khi máy tính khởi động. Bạn có thể thay đổi các cài đặt cơ bản của phần cứng đã lưu trong BIOS bằng cách sử dụng chương trình thiết lập BIOS.

Bạn có thể dùng chương trình thiết lập BIOS để:

- Đặt hoặc thay đổi tùy chọn theo người dùng, như mật khẩu người dùng.
- Xác định thiết bị đã cài đặt trên máy tính của bạn, như dung lượng bộ nhớ, kiểu ổ đĩa cứng, v.v...
- Thay đổi thông tin cấu hình hệ thống sau khi bạn đã thêm, thay đổi hoặc gỡ bỏ bất kỳ phần cứng nào trong máy tính của bạn.


## Thay đổi thiết lập BIOS

△ **THẬN TRỌNG:** Cài đặt không đúng trong chương trình thiết lập BIOS có thể làm máy tính không khởi động, vận hành không đúng hoặc gây hư hỏng cho máy tính.

Bạn có thể cần phải thay đổi các cài đặt như ngày và giờ, thiết bị khởi động và trình tự khởi động, bật hoặc tắt PowerShare, v.v... Để thay đổi cài đặt, vào chương trình thiết lập BIOS, xác định vị trí cài đặt mà bạn muốn thay đổi và làm theo chỉ dẫn trên màn hình.

## Vào chương trình thiết lập BIOS

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính.
2. Nhấn <F2> tại logo Dell để vào chương trình thiết lập BIOS.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền Windows, sau đó khởi động lại máy tính và thử lại.



# Đặt lại mật khẩu BIOS

Mật khẩu BIOS dùng để tăng tính bảo mật cho máy tính. Bạn có thể cấu hình để máy tính nhắc nhập mật khẩu khi khởi động hoặc vào chương trình thiết lập BIOS.

Tùy theo kiểu máy tính của bạn, dùng một trong các phương thức sau để đặt lại mật khẩu BIOS bị quên hoặc bị mất.

△ **THẬN TRỌNG:** Đặt lại mật khẩu BIOS có liên quan đến việc xóa tất cả dữ liệu khỏi CMOS. Nếu bạn thay đổi bất kỳ cài đặt BIOS nào, bạn phải thực hiện lại các thay đổi này sau khi đã đặt lại mật khẩu.

## Tháo pin CMOS

⚠ **CẢNH BÁO:** Đọc các hướng dẫn an toàn trước khi thao tác bên trong máy tính.

Tất cả các bo mạch hệ thống đều dùng pin dạng đồng xu, giúp giữ lại các cài đặt BIOS, kể cả mật khẩu. Để đặt lại mật khẩu, hãy tháo pin dạng đồng xu, chờ từ 15 đến 30 phút, và sau đó lắp lại pin dạng đồng xu.

✍ **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về vị trí của pin dạng đồng xu và chỉ dẫn tháo và lắp lại pin, hãy xem *Sách Hướng dẫn Bảo trì* tại [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Sử dụng jumper bo mạch hệ thống

✍ **GHI CHÚ:** Jumper bo mạch hệ thống chỉ có sẵn trên các máy tính để bàn. Hầu hết tất cả bo mạch hệ thống trên máy tính bàn đều có một chân nối để xóa các cài đặt CMOS cùng với mật khẩu BIOS. Vị trí của jumper này khác nhau tùy theo bo mạch hệ thống. Tìm jumper ở gần pin CMOS, thường được dán nhãn là CLR, CLEAR, CLEAR CMOS, v.v...

Để biết quy trình xóa mật khẩu và xóa cài đặt CMOS, hãy xem *Sách Hướng dẫn Bảo trì* cho máy tính của bạn ở [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


# Thay đổi trình tự khởi động

Bạn có thể cần thay đổi trình tự khởi động để khởi động từ một thiết bị khác với thiết bị mặc định của bạn, ví dụ khi cài đặt lại hệ điều hành hoặc dùng đĩa khởi phục hoặc ổ đĩa USB.

Bạn có thể chọn trình tự khởi động bằng cách sử dụng Boot Menu (Menu Khởi động) hoặc chương trình thiết lập BIOS.


## Sử dụng menu khởi động

Dùng Boot Menu (Menu Khởi động) để thay đổi trình tự khởi động của máy tính cho khởi động hiện tại.

 **GHI CHÚ:** Máy tính khởi động từ thiết bị đã chọn chỉ dành cho lần khởi động này và sẽ trả về thiết bị mặc định cho lần khởi động lại máy tính kế tiếp.

Để chọn thiết bị khởi động bằng cách sử dụng Boot Menu:

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính.
2. Nhấn F12 ở logo Dell để truy cập vào menu khởi động.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn chờ quá lâu và logo hệ điều hành xuất hiện, hãy tiếp tục chờ đến khi thấy màn hình nền Windows, sau đó khởi động lại máy tính và thử lại.


3. Dùng phím mũi tên lên hoặc phím mũi tên xuống để chọn thiết bị mà bạn muốn khởi động từ đó và nhấn Enter.

## Sử dụng chương trình thiết lập BIOS

Dùng chương trình thiết lập BIOS để chọn trình tự các thiết bị mà máy tính của bạn sẽ dùng cho mỗi lần khởi động.

Để thay đổi trình tự khởi động bằng chương trình thiết lập BIOS:

1. Vào chương trình thiết lập BIOS.
2. Chọn tab **Boot** (Khởi động).
3. Chọn các ô chọn để bật hoặc tắt thiết bị sẽ dùng để khởi động.
4. Di chuyển thiết bị lên hoặc xuống để thay đổi trình tự khởi động.

 **GHI CHÚ:** Thiết bị đầu tiên trong danh sách là thiết bị khởi động mặc định.

# Nhận trợ giúp và liên hệ Dell

## Tìm trợ giúp

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ sau:

Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 và Windows 10

Ứng dụng Trợ giúp & Hỗ trợ Dell



Windows 10

Ứng dụng Bắt đầu



Windows 8.1

Ứng dụng Trợ giúp + Mẹo



Truy cập phần trợ giúp trong Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10

Trong tìm kiếm Windows, hãy nhập vào **Help and Support**, và nhấn **Enter**.

Truy cập phần trợ giúp trong Windows 7

Nhấp hoặc nhấn **Bắt đầu** → **Help and Support**

Trợ giúp trực tuyến về hệ điều hành

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác



[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Tìm hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.

Xem Tôi và Dell của tôi tại [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Liên hệ Dell

Để liên hệ Dell về các vấn đề liên quan đến bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ chăm sóc khách hàng, hãy xem [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **GHI CHÚ:** Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.
-  **GHI CHÚ:** Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.

# Tham khảo

---

## Bảo trì máy tính

Chúng tôi đề nghị bạn thực hiện các việc sau đây để tránh các sự cố về máy tính nói chung:

- Tạo lối vào trực tiếp cho nguồn điện, thông gió phù hợp, và bề mặt bằng phẳng để đặt máy tính của bạn.
- Không làm tắc nghẽn, chèn đồ vật vào, hoặc để bụi bẩn tích tụ trong lối thông gió.
- Sao lưu dữ liệu thường xuyên.
- Thực hiện quét virus thường xuyên.
- Kiểm tra lỗi máy tính bằng cách sử dụng SupportAssist và các công cụ khác sẵn có trên máy tính.
- Thường xuyên lau sạch máy tính bằng khăn khô và mềm.

△ **THẬN TRỌNG:** Dùng nước hoặc dung môi khác để làm sạch máy tính có thể làm hỏng máy tính.

- Phải đảm bảo có đủ dung lượng trống trên bộ nhớ lưu trữ của thiết bị. Không có đủ dung lượng trống có thể dẫn đến suy giảm hiệu suất.
- Kích hoạt cập nhật Microsoft Windows và phần mềm khác tự động để xử lý các vấn đề phần mềm và cải thiện khả năng bảo mật của máy tính.

## Quản lý nguồn

Quản lý nguồn giúp máy tính giảm tiêu thụ điện bằng cách điều chỉnh nguồn cung cấp điện cho các bộ phận khác nhau. Chương trình thiết lập BIOS và hệ điều hành cho phép bạn lập cấu hình khi nào nguồn cấp điện cho các thành phần nhất định cần được giảm hoặc ngắt.

Một số trạng thái tiết kiệm điện thông thường trong Microsoft Windows là:

- **Ngủ** — Ngủ là trạng thái tiết kiệm điện cho phép máy tính nhanh chóng khôi phục hoạt động toàn năng lượng (thường trong vòng vài giây) khi bạn muốn làm việc trở lại.
- **Ngủ đông** — Trạng thái ngủ đông đưa các chương trình và tài liệu mở vào bộ nhớ lưu trữ của máy tính, và sau đó tắt máy tính.

- **Ngủ lai** — Trạng thái ngủ lai là sự kết hợp giữa trạng thái ngủ và ngủ đông. Trạng thái này lưu các chương trình và tài liệu đang mở bất kỳ vào bộ nhớ và bộ nhớ lưu trữ của máy tính, sau đó đưa máy tính vào trạng thái năng lượng thấp để bạn có thể nhanh chóng tiếp tục công việc. Khi bật ngủ lai, việc đưa máy tính vào trạng thái ngủ sẽ tự động đưa máy tính vào trạng thái ngủ lai.
- **Tắt máy** — Nên tắt máy tính khi bạn không muốn dùng máy tính trong khoảng thời gian đáng kể. Việc này giúp máy tính bảo mật và cũng tiết kiệm năng lượng nhiều hơn. Tắt máy tính trước khi thêm hoặc gỡ bỏ phần cứng trong máy tính. Không nên tắt máy khi bạn cần tiếp tục công việc nhanh chóng.


## Lập cấu hình cài đặt nguồn

Để lập cấu hình cài đặt nguồn:

### Windows 10/8.1

1. Nhấp hoặc nhấn **Bắt đầu** → **Tất cả ứng dụng**.
2. Bên dưới mục **Hệ thống Windows**, hãy nhấp hoặc nhấn **Pa-nen Điều khiển**.
  - ☛ **GHI CHÚ:** Đối với Windows 8.1/Windows RT hãy nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông và nhấp hoặc nhấn vào **Pa-nen Điều khiển**.
3. Nếu Pa-nen Điều khiển được hiển thị theo Danh mục, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Xem theo:** dạng thả xuống và chọn **Biểu tượng nhỏ** hoặc **Biểu tượng lớn**.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **Tùy chọn nguồn điện**.
5. Có thể chọn chế độ từ danh sách tùy chọn sẵn có tùy vào việc sử dụng máy tính của bạn.
6. Để sửa đổi cài đặt nguồn, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Thay đổi cài đặt chế độ**.


### Windows 7

1. Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Pa-nen Điều khiển** → **Tùy chọn nguồn điện**.
2. Có thể chọn chế độ từ danh sách tùy chọn sẵn có tùy vào việc sử dụng máy tính của bạn.
3. Để sửa đổi cài đặt nguồn, hãy nhấp vào **Thay đổi cài đặt chế độ**.


## Lập cấu hình chế độ nút nguồn

Để lập cấu hình chế độ nút nguồn:

### Windows 10/8.1

1. Nhấp chuột phải bất kỳ chỗ nào trên cửa sổ Khởi động .
2. Nhấp hoặc nhấn vào **Tất cả ứng dụng** tại góc dưới cùng bên phải màn hình.
3. Bên dưới mục **Hệ thống Windows**, hãy nhấp hoặc nhấn **Pa-nen Điều khiển**.  
 **GHI CHÚ:** Đối với Windows 8.1/Windows RT hãy nhấp hoặc nhấn **Cài đặt** trong thanh nút bên hông và nhấp hoặc nhấn vào **Pa-nen Điều khiển**.
4. Nếu Pa-nen Điều khiển được hiển thị theo Danh mục, hãy nhấp hoặc nhấn vào **Xem theo:** dạng thả xuống và chọn **Biểu tượng nhỏ** hoặc **Biểu tượng lớn**.
5. Nhấp hoặc nhấn vào **Tùy chọn nguồn điện**.
6. Nhấp hoặc nhấn vào **Chọn thao tác nút nguồn sẽ thực hiện**.  
Bạn có thể chọn tùy chọn khác nhau khi máy tính đang chạy bằng pin và khi được kết nối với bộ chuyển nguồn.
7. Nhấp hoặc nhấn vào **Lưu thay đổi**.

### Windows 7

1. Nhấp vào **Bắt đầu**  → **Pa-nen Điều khiển** → **Tùy chọn nguồn điện**.
2. Nhấp vào **Chọn thao tác nút nguồn sẽ thực hiện**.
3. Chọn những chức năng bạn muốn máy tính thực hiện khi nhấn nút nguồn từ menu thả xuống bên cạnh mục **Khi tôi nhấn nút nguồn**.  
Bạn có thể chọn tùy chọn khác nhau khi máy tính đang chạy bằng pin và khi được kết nối với bộ chuyển nguồn.
4. Nhấp vào **Lưu thay đổi**.

## Cải thiện tuổi thọ của pin


Thời gian hoạt động của pin, là thời gian pin có thể thực hiện sạc, khác nhau tùy vào việc bạn sử dụng máy tính xách tay thế nào.

Thời gian hoạt động của pin giảm đáng kể nếu bạn dùng:

- Ổ đĩa quang.
- Các thiết bị truyền thông không dây, ExpressCard, thẻ nhớ, hoặc các thiết bị USB.
- Cài đặt hiển thị độ sáng cao, trình bảo vệ màn hình 3D, hoặc các chương trình tiêu hao năng lượng như game và ứng dụng đồ họa 3D.

Bạn có thể cải thiện hiệu suất pin bằng cách:

- Vận hành máy tính trên nguồn AC khi có thể. Tuổi thọ của pin giảm cùng với số lần pin được xả hết và sạc lại.
- Lập cấu hình cài đặt quản lý nguồn điện bằng cách sử dụng Tùy chọn nguồn điện của Microsoft Windows để tối ưu hóa việc sử dụng nguồn của máy tính (xem "[Quản lý nguồn](#)").
- Kích hoạt các chế độ ngủ/chờ và ngủ đông của máy tính.


 **GHI CHÚ:** Tuổi thọ của pin giảm theo thời gian tùy vào mức độ thường xuyên sử dụng pin và các điều kiện khi sử dụng pin.

Bạn có thể lập cấu hình chế độ sạc pin để tăng tuổi thọ pin.

### Chế độ tuổi thọ Dell


Thường xuyên kết nối và ngắt kết nối máy tính khỏi nguồn điện mà không để pin xả cạn kiệt có thể làm giảm tuổi thọ của pin. Tính năng của chế độ tuổi thọ bảo vệ độ bền của pin bằng cách điều tiết mức độ sạc pin, và tránh chu trình sạc và xả pin thường xuyên.

Máy tính xách tay Dell của bạn tự động theo dõi chế độ sạc và xả pin, và nếu cần, hiển thị thông báo để bạn kích hoạt chế độ tuổi thọ.

 **GHI CHÚ:** Chế độ tuổi thọ Dell có thể không được hỗ trợ trên tất cả máy tính xách tay.

Để lập cấu hình chế độ tuổi thọ Dell:

1. Nhấp chuột phải vào biểu tượng pin trên vùng thông báo Windows và nhấp hoặc nhấn vào **Dell Extended Battery Life Options** (Tùy chọn tuổi thọ pin kéo dài Dell).  
Hộp thoại **Battery Meter** (Đồng hồ đo pin) xuất hiện.
2. Nhấp hoặc nhấn vào tab **Longevity mode** (Chế độ tuổi thọ).
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Enable** (Kích hoạt) để bật, hoặc **Disable** (Vô hiệu hóa) để tắt chế độ tuổi thọ Dell.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **OK**.


 **GHI CHÚ:** Khi bật chế độ tuổi thọ, pin chỉ sạc trong khoảng 88% – 100% dung lượng pin.



## Chế độ màn hình nền Dell


Nếu chủ yếu sử dụng máy tính bằng bộ chuyển nguồn kết nối, bạn có thể kích hoạt chế độ màn hình nền để phù hợp với mức độ sạc pin. Thao tác này làm giảm số chu trình sạc/xả pin và cải thiện tuổi thọ của pin.

Máy tính xách tay Dell của bạn tự động theo dõi chế độ sạc và xả pin, và nếu cần, hiển thị thông báo để bạn kích hoạt Chế độ Màn hình nền.

 **GHI CHÚ:** Chế độ màn hình nền Dell có thể không được hỗ trợ trên tất cả máy tính.

Để kích hoạt hoặc vô hiệu hóa chế độ màn hình nền:

1. Nhấp chuột phải vào biểu tượng pin trên vùng thông báo Windows, và sau đó nhấp vào **Dell Extended Battery Life Options** (Tùy chọn tuổi thọ pin kéo dài Dell).  
Hộp thoại **Battery Meter** (Đồng hồ đo pin) hiển thị.
2. Nhấp hoặc nhấn vào tab **Desktop mode** (Chế độ Màn hình nền).
3. Nhấp hoặc nhấn vào **Enable** (Kích hoạt) hoặc **Disable** (Vô hiệu hóa) tùy bạn muốn.
4. Nhấp hoặc nhấn vào **OK**.

 **GHI CHÚ:** Khi bật chế độ màn hình nền, pin chỉ sạc trong khoảng 50% – 100% phần trăm dung lượng pin.

## Chỉ dẫn chuyển đổi

Chuyển đổi máy tính là chuyển dữ liệu và ứng dụng giữa hai máy tính khác nhau. Lý do cần chuyển đổi máy tính phổ biến nhất là khi bạn mua máy tính mới hoặc khi nâng cấp lên hệ điều hành mới.

△ **THẬN TRỌNG:** Mặc dù có một số tiện ích đơn giản hóa việc chuyển đổi, chúng tôi đề nghị bạn sao lưu các tập tin như hình ảnh, nhạc, tài liệu, v.v.

## Chuyển từ Hệ điều hành Windows sang Hệ điều hành Windows mới hơn

Khi chuyển sang hệ điều hành mới hơn, hãy tham khảo tài liệu hướng dẫn Microsoft về việc chuyển từ hệ điều hành này sang hệ điều hành khác. Xem [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) để biết chi tiết.

# Hướng dẫn công thái học

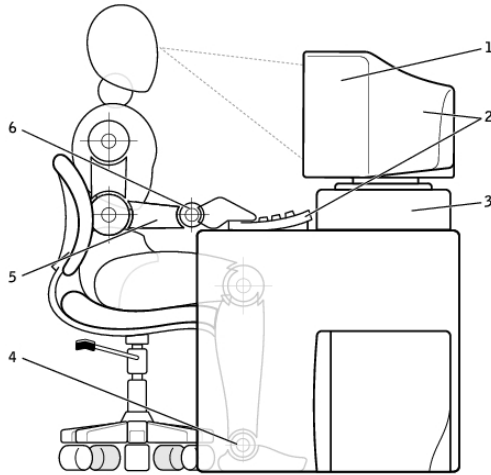
△ **THẬN TRỌNG:** Sử dụng bàn phím không đúng cách hoặc kéo dài có thể dẫn đến chấn thương.

△ **THẬN TRỌNG:** Xem màn hình máy tính trong khoảng thời gian kéo dài có thể gây mỏi mắt.

Để tạo sự thoải mái và hiệu quả, hãy tuân theo hướng dẫn công thái học khi cài đặt và sử dụng máy tính.

Máy tính xách tay không nhất thiết phải được thiết kế để hoạt động liên tục như thiết bị văn phòng. Nếu bạn muốn dùng máy tính xách tay liên tục, chúng tôi khuyên bạn kết nối máy tính xách tay với bàn phím ngoài.

- Đặt máy tính sao cho màn hình và bàn phím trực diện với bạn khi làm việc. Có sẵn kệ chuyên biệt (từ Dell và các nguồn khác) giúp bạn đặt bàn phím đúng.
- Đặt màn hình ngoài ở khoảng cách xem thoải mái. Khoảng cách đề nghị là 510 mm–610 mm (20 in–24 in) từ mắt bạn.
- Đảm bảo màn hình ngang tầm mắt hoặc thấp hơn đôi chút khi ngồi trước màn hình.
- Điều chỉnh độ nghiêng của màn hình, cài đặt độ tương phản và độ sáng, và ánh sáng xung quanh bạn (như đèn trên cao, đèn bàn, và màn cửa hoặc rèm trên cửa sổ gần đó) để giảm thiểu sự phản chiếu và độ chói trên màn hình.
- Dùng ghế hỗ trợ tốt cho lưng.
- Giữ cánh tay ngang với cổ tay ở tư thế trung lập, thoải mái khi dùng bàn phím hoặc chuột.
- Luôn để khoảng trống để tựa tay khi dùng bàn phím hoặc chuột.
- Để cánh tay trên tựa tự nhiên vào hai bên.
- Ngồi thẳng lưng, với bàn chân chạm sàn và vuông góc với đùi.
- Khi ngồi, phải đảm bảo trọng lượng của chân dồn lên bàn chân, không phải phía trước của ghế. Điều chỉnh độ cao của ghế hoặc dùng thanh gác chân, nếu cần, để duy trì tư thế đúng.
- Thay đổi hoạt động công việc. Cố gắng sắp xếp công việc để bạn không phải đánh máy trong thời gian dài. Khi ngừng đánh máy, hãy làm những việc sử dụng cả hai tay.
- Giữ khu vực dưới bàn không có vật cản, dây cáp hoặc dây điện có thể gây cản trở chỗ ngồi thoải mái hoặc gây rủi ro vấp ngã.



- |   |  |   |                                |
|---|--|---|--------------------------------|
| 1 | màn hình ngang hoặc dưới tầm mắt                       | 4 | bàn chân chạm sàn              |
| 2 | màn hình và bàn phím được đặt trực diện với người dùng | 5 | cánh tay ngang tầm với mặt bàn |
| 3 | chân đứng màn hình                                     | 6 | cổ tay buông lỏng và thẳng     |

**GHI CHÚ:** Để biết các hướng dẫn về công thái học mới nhất, hãy xem [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Dell và môi trường

Môi trường xanh không phải nói về giới hạn mà về khả năng. Đó là về việc tìm ra một phương thức tốt hơn.

Mỗi ngày, bạn có cơ hội thực hiện lựa chọn xanh hơn, nhưng khi chọn công nghệ, bạn không muốn thỏa hiệp về chi phí, hiệu suất hoặc độ tin cậy. Tại Dell, chúng tôi tin bạn không cần phải làm vậy, đây là lý do chúng tôi nỗ lực để đảm bảo mọi người và các công ty không phải đánh đổi để có được môi trường xanh.

Chúng tôi biến điều này thành hiện thực bằng cách mang đến dịch vụ và sản phẩm thiết thực tác động đến các vấn đề môi trường thực tế, vì trọng tâm của môi trường xanh là ý tưởng mạnh mẽ rằng có thể thực hiện được những cách thức tốt hơn. Cách tốt hơn để sử dụng thời gian, tiền bạc và tài nguyên. Cách tốt hơn để sống, làm việc và thành công trong thế giới chúng ta.



---

## **Tre — Giải pháp bao bì thân thiện với sinh thái tự nhiên**

Để đạt mục tiêu chung về việc tìm cách thức mới giúp bảo tồn tài nguyên thiên nhiên của hành tinh chúng ta, Dell đã cung cấp các giải pháp bao bì thiết thực nhưng sáng tạo nhằm giúp giảm thiểu ảnh hưởng đến môi trường. Bao bì đơn giản nghĩa là giảm rắc rối cho khách hàng. Bao bì có thể tái chế giúp việc xử lý dễ dàng hơn. Và vật liệu bền vững tốt cho hành tinh chúng ta.

Bao bì bằng tre được dùng để vận chuyển một số sản phẩm của Dell.

Về việc thải bỏ dễ dàng, bao bì tre có thể phân hủy sinh học và được Phòng thí nghiệm kiểm tra đất chứng nhận 'có thể làm phân ủ'.

Chúng tôi biết rằng nguồn cung ứng có trách nhiệm là điều quan trọng đối với các bạn, vì vậy tre mà chúng tôi sử dụng bắt nguồn từ khu rừng cách xa môi trường sống quen thuộc của gấu trúc.



## **Tham gia chương trình Trồng cây**

Dell đã lập ra chương trình Trồng cây để giúp bạn dễ dàng bù lại lượng khí thải nhà kính từ thiết bị máy tính và giúp xây dựng một hành tinh khỏe mạnh hơn — trồng cây có nghĩa là trồng rừng.



## **Tái chế cùng Dell**

Khi nâng cấp máy tính và thiết bị điện tử, hãy nỗ lực cùng chúng tôi ngăn chặn không để công nghệ góp phần vào bãi rác thải của thế giới. Tái chế máy tính tại nhà và công sở cùng chúng tôi nhanh chóng, thuận tiện và an toàn. Hãy giúp chính bạn và giúp hành tinh của chúng ta. Hãy xử lý công nghệ một cách có trách nhiệm cùng Dell.

---

# Chính sách tuân thủ quy định

Để biết đầy đủ chi tiết, hãy xem [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Chi tiết liên hệ về trang web tuân thủ quy định

Mọi thắc mắc liên quan đến An toàn sản phẩm, EMC hoặc Công thái học xin gửi e-mail đến [Regulatory\\_Compliance@dell.com](mailto:Regulatory_Compliance@dell.com).

## Thông tin tuân thủ bổ sung

Tổ chức Tuân thủ Thương mại Toàn cầu (WWTC) chịu trách nhiệm quản lý việc tuân thủ quy định xuất nhập khẩu của Dell, bao gồm việc phân loại sản phẩm. Dữ liệu phân loại dành cho hệ thống sản xuất Dell được cung cấp trong sản phẩm cụ thể, hệ thống An toàn sản phẩm, EMC và Bảng dữ liệu về môi trường.

Mọi thắc mắc liên quan đến việc phân loại xuất nhập khẩu sản phẩm Dell xin gửi e-mail đến [US\\_Export\\_Classification@dell.com](mailto:US_Export_Classification@dell.com).